



Scanvest
The CColP Company

RMA-Nr.:

Wird von Scanvest ausgefüllt.

Eingangsstempel Scanvest

RMA Formular für Reklamationen

Bitte füllen Sie ein RMA-Formular je Gerät aus

Angaben zum defekten Gerät		
Artikel-, Modellnummer oder Gerätebezeichnung: (Siehe Aufkleber auf der Unterseite oder Rückseitig der Frontplatte)		
Seriennummer:		
Belegnummer (Lieferschein-/Rechnungs-/Projektnummer):		
Ansprechpartner für technische Rückfragen		
Firma:	Kundennummer:	
Name:	Rufnummer:	
Email:		
Fehler tritt auf		
☐ Permanent	☐ Zeitweise	
☐ Bei Erschütterung	☐ Temperatur-/Witterungsabhängig	
Fehlerbeschreibung		
☐ Keine Anzeige (Display, LED)	☐ Keine Funktion	☐ Blitzschlag
☐ Mikrofon zu leise	☐ ... zu laut	☐ ... verzerrt, Störgeräusche
☐ Lautsprecher zu leise	☐ ... zu laut	☐ ... verzerrt, Störgeräusche
☐ Kabel/Leitung defekt	☐ Netzteil/Stromversorgung defekt	
☐ Taster/Steuereingang defekt	☐ Steuerausgang defekt	
☐ Wasser/Feuchtigkeitsschaden	☐ Mechanischer Schaden (z.B. Sturz)	
Ergänzende Fehlerbeschreibung (Bitte unterstützen Sie den Vorgang mit einer präzisen Beschreibung)		
Kaufmännische Abwicklung		
☐ Kostenvoranschlag*		
☐ Kostenfreigabe bis _____ €, bei höherem Betrag	☐ Kostenvoranschlag*	
	☐ Gerät zurücksenden	
	☐ Gerät entsorgen	
☐ Gesetzliche Gewährleistung (nur mit Lieferschein/Rechnung in Kopie!)		
*Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Pauschale von 25€. Bei Beauftragung wird diese Pauschale gutgeschrieben.		
Rücksendung der Ware an		
Firma:	PLZ/Ort:	
Straße:		
 Datum, Unterschrift		

Bitte senden Sie die zu reklamierende Ware mit dem RMA-Formular ausschließlich an:

Scanvest Deutschland GmbH | Geräteservice | Berliner Allee 2 – 4 | 30855 Langenhagen

www.scanvest.de

Die aktuelle Revision des Dokumentes ist immer der Dokumentenablage im BHE-QM zu entnehmen!

Erstellt: 21.10.2025 ASeifert			Rev. 10	Seite: 1/1
----------------------------------	--	--	------------	---------------