



Scanvest
The CColP Company

RMA-Nr.:

Wird von Scanvest ausgefüllt.

Eingangsstempel Scanvest

RMA Formular für Reklamationen

Bitte füllen Sie ein RMA-Formular je Gerät aus

Angaben zum defekten Gerät

Artikel-, Modellnummer oder Gerätebezeichnung:

(Siehe Aufkleber auf der Unterseite oder Rückseitig der Frontplatte)

Seriennummer:

Belegnummer (Lieferschein-/Rechnungs-/Projektnummer):

Ansprechpartner für technische Rückfragen

Firma:

Kundennummer:

Name:

Rufnummer:

Email:

Fehler tritt auf

☐ Permanent

☐ Zeitweise

☐ Bei Erschütterung

☐ Temperatur-/Witterungsabhängig

Fehlerbeschreibung

☐ Keine Anzeige (Display, LED)

☐ Keine Funktion

☐ Blitzschlag

☐ Mikrofon zu leise

☐ ... zu laut

☐ ... verzerrt, Störgeräusche

☐ Lautsprecher zu leise

☐ ... zu laut

☐ ... verzerrt, Störgeräusche

☐ Kabel/Leitung defekt

☐ Netzteil/Stromversorgung defekt

☐ Taster/Steuereingang defekt

☐ Steuerausgang defekt

☐ Wasser/Feuchtigkeitsschaden

☐ Mechanischer Schaden (z.B. Sturz)

Ergänzende Fehlerbeschreibung (Bitte unterstützen Sie den Vorgang mit einer präzisen Beschreibung)

Kaufmännische Abwicklung

☐ Kostenvoranschlag*

☐ Kostenfreigabe bis _____ €, bei höherem Betrag

☐ Kostenvoranschlag*

☐ Gerät zurücksenden

☐ Gerät entsorgen

☐ Gesetzliche Gewährleistung (nur mit Lieferschein/Rechnung in Kopie!)

*Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Pauschale von 25€. Bei Beauftragung wird diese Pauschale gutgeschrieben.

Rücksendung der Ware an

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:



Datum, Unterschrift

Bitte senden Sie die zu reklamierende Ware mit dem RMA-Formular ausschließlich an:

Scanvest Deutschland GmbH | Geräteservice | Berliner Allee 2 – 4 | 30855 Langenhagen

www.scanvest.de

Die aktuelle Revision des Dokumentes ist immer der Dokumentenablage im BHE-QM zu entnehmen!

Erstellt:
9.9.2025, ASeifert

Rev.
9

Seite:
1/1