



Scanvest

The CColP Company



Remote-Services und Service-Tools.

Automatisierte Service-Meldungen & Dokumentation für Ihr System.

Mit Blick auf ihre eingesetzten Kommunikationssysteme haben Betriebe immer mehr gesetzliche Vorgaben zu erfüllen. Hier geht es vorrangig um Betriebssicherheit und Dokumentation. Gleichzeitig steigen aber auch die Anforderungen an Effizienz und Nachhaltigkeit.

Und genau hier setzen unsere Remote-Services an: Sie ermöglichen es uns, Ihre Anlage aus der Ferne zu überwachen, Fehler zu diagnostizieren und Lösungen anzubieten. Dieses Vorgehen hilft Ihnen auf einfache, kostengünstige Weise, Ihre Systeme zukunftsfähig aufzustellen und im gleichen Zug ihre gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.

Zum einen bringen unsere Audio-Server eine ganze Reihe an Steuer- und Überwachungsfunktionen mit. Darüber hinaus sind unsere beiden Service-Tools ScanNotifier und ScanDok ideale Ergänzungen der Server. Sie können sowohl als Serverdienst bei Scanvest laufen als auch autark in Ihrem Unternehmen aufgesetzt werden.

Einfach &
kostengünstig
gesetzliche
Pflichten
erfüllen!

Leistungsmerkmale im Überblick

- Steuer- & Überwachungsfunktionen unserer Audio-Server
- ScanNotifier zur Dokumentation, Verwaltung und Provisionierung Ihrer Endgeräte und Anschlussdaten in einer Onlinematrix
- ScanDok zur Protokollierung und Auswertung von Meldungen in einer relationalen Datenbank

Vorteile unserer Remote-Services

Effiziente Fehlerdiagnose und -behebung

Wir können unsere Systeme von Ferne dauerhaft monitoren und dabei Fehler und Probleme frühzeitig identifizieren. Anhand der vorhandenen Daten lässt sich schnell die Entscheidung treffen, ob sich eine Störung remote beheben lässt oder sich ein Techniker auf den Weg machen muss. In jedem Fall sorgt die Remote-Überwachung für eine schnellere Reaktionszeit und reduziert mögliche Ausfallzeiten so auf ein Minimum.

Technischer Support von Ferne

Durch unser Monitoring haben wir einen guten Überblick über den Zustand eines Systems. Unsere Techniker sind daher in der Lage, lokale Techniker und Nutzer telefonisch oder online bei Bedienung, Störung oder Wartung zu unterstützen. Da wir auch in der Sicherheitskommunikationsbranche zunehmend mit dem Fachkräftemangel zu kämpfen haben, wird diese Form des Supports immer wichtiger.

Einsparen von Ressourcen und CO₂-Emissionen

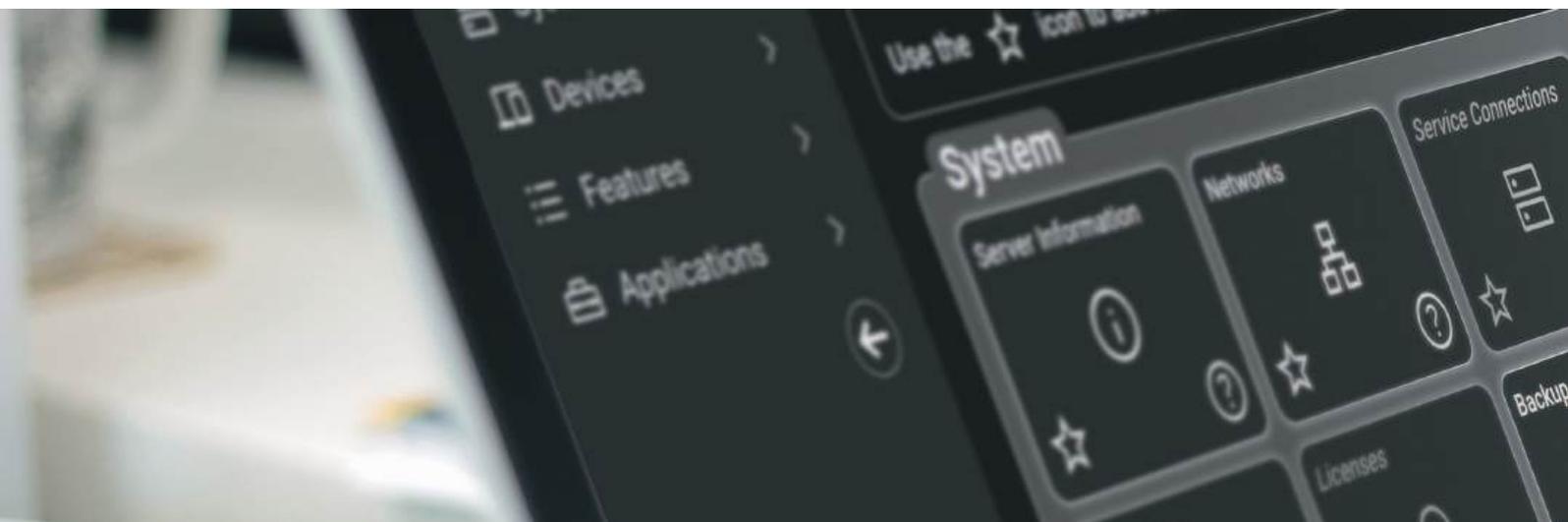
Dank unserer Remote-Services können Technikereinsätze entfallen oder, wenn notwendig, so effizient wie möglich durchgeführt werden. Das bedeutet keine oder wenige Anfahrten – ein Plus für die Klimabilanz.

Kostensparnis

Durch Ferndiagnose und -behebung entfallen viele Technikereinsätze, so dass Personal-, Reise- und Transportkosten eingespart werden können. Sollte ein persönlicher Einsatz unumgänglich sein, ist sichergestellt, dass der Techniker bestens informiert und mit dem passenden Equipment beim Einsatzort eintrifft. Die Störung kann so möglichst schnell und effizient behoben werden.

Schnellere Implementierung von Updates/Upgrades

Fernzugriff ermöglicht es uns, Updates, Patches oder Upgrades schnell und effizient durchzuführen. So halten wir Systeme stets auf dem neuesten Stand, ohne direkt vor Ort sein zu müssen.



Steuer- & Überwachungsfunktionen unserer Audio-Server

Kern unserer Lösungen sind unsere intelligenten IP-Audio-Server, die je nach Systemgröße und Anforderungen als Hardware-, Software- oder integrierte Variante in unseren Sprechstellen verfügbar sind. Die Server selbst übernehmen bereits viele Überwachungsfunktionen automatisch und bilden zudem unseren zentralen (Remote-) Zugriffspunkt auf ein System:

Automatisches System-Monitoring

Unsere Hochleistungsserver überwachen unsere Notruf- und Kommunikationssysteme. Dabei behalten sie Systemstatus, Auslastung und Verbindungsqualität „im Auge“ und stellen sicher, dass das System inklusive aller Endgeräte ordnungsgemäß funktioniert. Fehler oder Störungen werden über vordefinierte Kanäle gemeldet und auf Wunsch dokumentiert.

Systemcheck & Fehlerbehebung

Auch das fitteste System braucht mal ein Update oder eine Korrektur – unser technisches Personal kann Aktualisierungen, Konfigurationsänderungen und Parametereinstellungen ganz einfach remote via Netzwerkverbindung durchführen. Auch Systemstörungen können in gewissem Rahmen behoben werden.

Steuern von Systemfunktionen

Mittels des Servers werden verschiedene Aspekte des Kommunikationssystems definiert und gesteuert. Dies umfasst zum Beispiel das automatische Anpassen der Lautstärke, Rufweiterleitungen, Audiokonferenzen und vieles mehr.

Optimierung

Durch das Sammeln und die Analyse von Leistungsdaten mittels des Audio-Servers, können wir Engpässe und Probleme frühzeitig erkennen und Empfehlungen zur Optimierung geben.



Service-Tool ScanNotifier

Dokumentation

Eine lückenlose Dokumentation spielt eine wichtige Rolle in vielen gesetzlichen Vorschriften und aktuellen Normen. ScanNotifier ist Ihr Tool, wenn Sie sich als Betreiber bzw. Betriebsverantwortlicher an folgende Vorgaben halten müssen:

- §8a BSIG (Kritische Infrastruktur, KRITIS, Cybersecurity, Cloud-Dienste C5)
- IDW PS 330/860
- GoBD
- ISO 27001/IT-Grundschutz
- KontraG

Mit ScanNotifier erfassen wir alle Ihre Geräte und Anschlussdaten und sorgen damit für eine gesetzes- und normkonforme Dokumentation Ihrer Anlage.

Betriebsicherheit

Basierend auf der aktuellen Dokumentation in der Onlinematrix erfolgt fortlaufend und automatisch ein Abgleich zwischen Soll- und Ist-Zustand Ihrer sicherheitskritischen Infrastruktur. Dieses Monitoring ermöglicht automatisierte Berichte an Sie, an uns oder einen anderen angebotenen Servicepartner. Dieser kann im Fehlerfall direkt die Fehlerbehebung einleiten und erhält bereits durch unsere Onlinematrix konkrete Informationen zum Fehlerbild. So wird die Fehlersuche beschleunigt und Fehler können behoben werden – meist bevor ein Nutzer überhaupt eine Fehlfunktion bemerken und beanstanden muss. Die Betriebsicherheit wird erhöht, die Nutzerzufriedenheit stark verbessert und das Haftungsrisiko erheblich reduziert.

Provisionierung

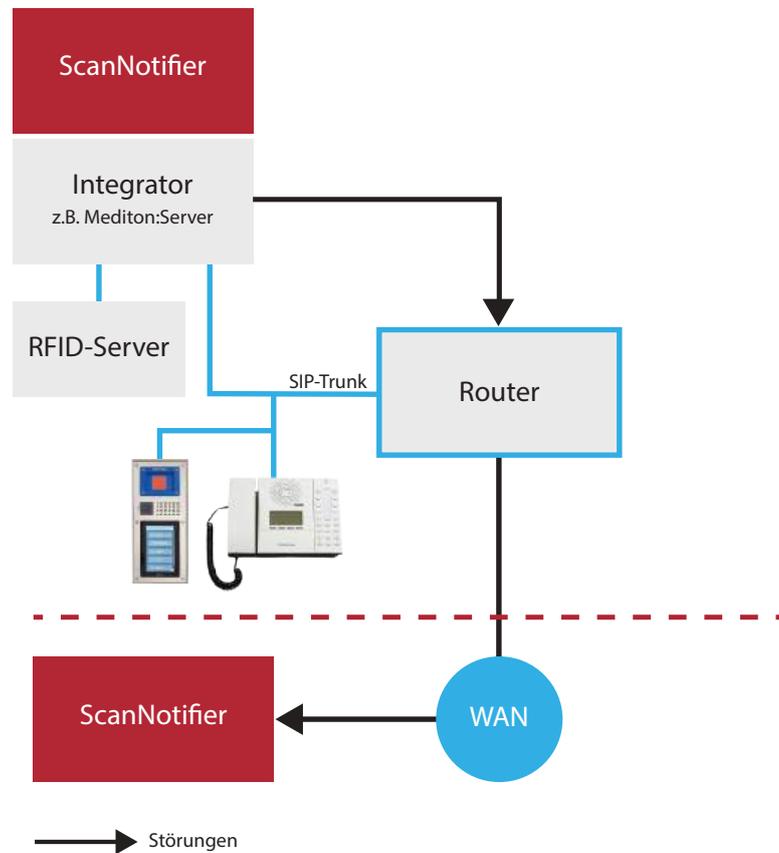
Bei komplexen Scanvest Systemen mit zahlreichen Endgeräten kommt ein weiteres nützliches Feature des ScanNotifiers zum Tragen: Basierend auf den hinterlegten Systemdaten kann die Konfiguration automatisiert und damit erheblich beschleunigt werden – ganz im Sinne von Personal-/Kosteneffizienz und Nachhaltigkeit.

Ablauf einer Fehlermeldung

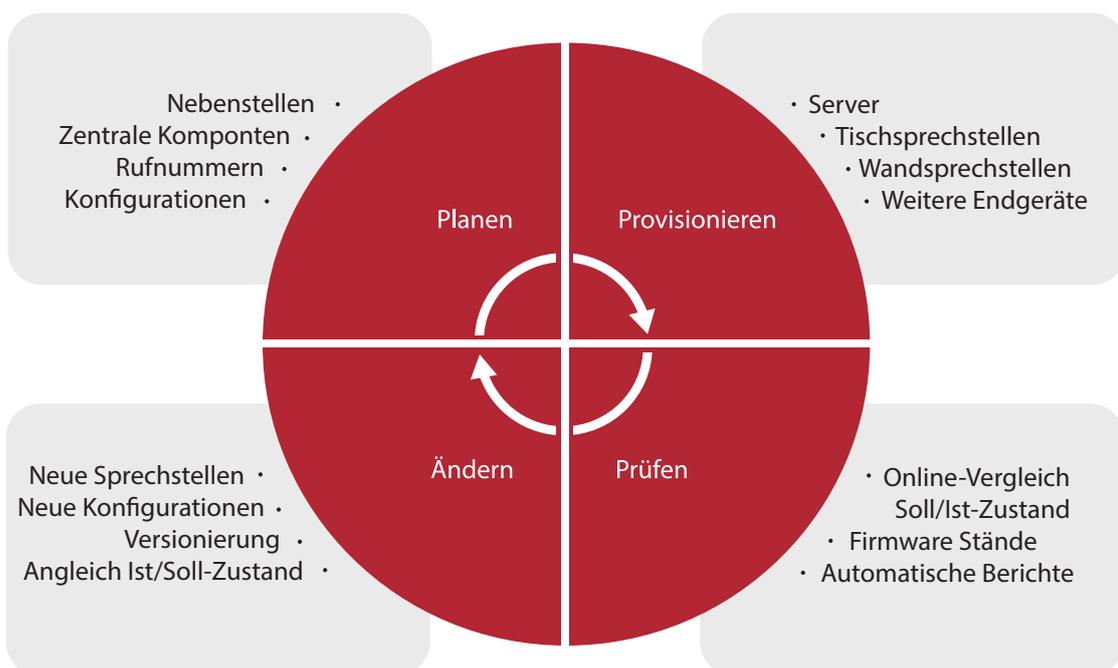
Wenn etwas im System nicht stimmt, übernimmt ScanNotifier eine seiner wichtigsten Funktionen: die automatisierte Fehlermeldung.

- Ein Fehler wird in der „technischen Leitstelle“ TLS protokolliert.
- Je nach eingestelltem Rhythmus werden alle Fehlermeldungen zu einem bestimmten Zeitpunkt gesammelt und gemeinsam dargestellt.
- Optional können die Berichte als Übersicht per Email an mehrere Empfänger versendet werden.
- Anhand der Berichte können im ScanNotifier sämtliche Detailinformationen angezeigt und exportiert werden. So kann schnell und ggf. remote eine effiziente Fehlerbehebung erfolgen.

Blockschaltbild: ScanNotifier als TSL



Lebenszyklus einer Anlage mit dem ScanNotifier



Darstellung von Fehlermeldungen

SVD-Service

Scanvest TSL Täglicher Bericht - SCHULEN HVR

Druckdatum: 22.4.2025

Seite: 1

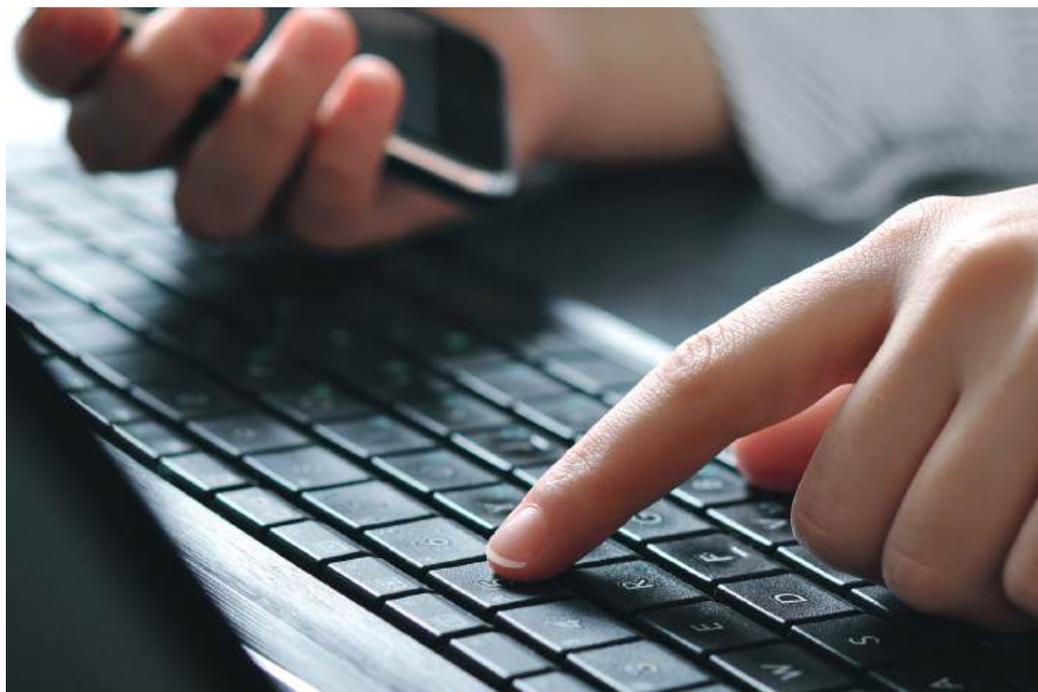
Objekt-Nr.	Schulname	Problem	Anzahl	Zeit 1*	Zeit 2**	Zeit 3***
HVR-002	Bildungs- zentrum Ost1	VDS ausgefallen	1	08.03.25	08.03.25	22.03.25
		Tontest Fehler, RFID Leser defekt, Freigabe erteilt, USV Fehler, Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler	7	03.03.25	03.03.25	22.03.25
HVR -003	Heinrich- Meyer-Schule	RFID Leser defekt, Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler, Leitungsfehler	1	09.02.25	09.02.25	22.03.25
HVR -014	Klinkerschule	RFID Leser defekt	1	31.01.25	31.01.25	22.03.25
		USV Leser defekt	1	07.01.25	07.01.25	22.03.25
HVR -017	IGS West	Tontest Fehler	1	10.03.25	10.03.25	22.03.25
HVR-025	Campus Sybilleschule	Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler, Leitungsfehler	3	14.10.25	14.10.25	22.03.25
		RFID Leser defekt	1	09.12.25	09.03.25	22.03.25
		Rückrufsperrung aus	1	22.03.25	22.03.25	22.03.25

* Das älteste Fehlerdatum ** Das älteste Übermittlungsdatum *** Das jüngste Fehlerdatum

Auf Anfrage

ScanNotifier Onlinematrix

- Service-Tool zur Erfüllung der Dokumentationspflichten im Rahmen von §8a BSIG (Kritische Infrastruktur, KRITIS, Cybersecurity, Cloud-Dienste C5), IDW PS 330/860, GoBD, ISO 27001/IT-Grundschutz, KontraG
- Dokumentation von Endgeräten und Anschlussdaten in einer Onlinematrix
- Abgleich des Soll- und Ist-Stands der Anlage
- Automatisierte Status-/Fehlermeldungen sowie Berichte
- Unterstützung bei der Provisionierung von Systemen



ScanDok Dokumentationseinheit

Beschreibung

Bei unserer Dokumentationseinheit handelt es sich um ein konfigurierbares Software-Tool, das in Verbindung mit Hardware die Meldungen eines Servers sowie die jeweiligen Reaktionen der Systemnutzer komfortabel protokolliert.

Das Tool kann nahtlos in bestehende IT-Strukturen eingebettet werden und ist auf die individuellen Anforderungen der Nutzer anpassbar.

Einsatzorte/Nutzer

Überall dort, wo ein Kommunikationssystem eingesetzt wird und die Dokumentation und Protokollierung von Meldungen/Ereignissen notwendig ist.



2110150164

ScanDok Dokumentations- einheit

- Software-Rahmen zur Auswertung von Systemtests, -störungen und weiterer Systemmeldungen
- Grundkonfiguration zur Abdeckung der wesentlichen Anforderungen, insbesondere:
 - Alle erforderlichen Datenbankskripts
 - Konfiguration des Webservers
 - PHP-Programm zur Web-Darstellung
 - Konnektivität zur Logging-Software
- Basis-Konfiguration mit folgenden Merkmalen:
 - Datenzugriff über Webinterface
 - Datenbank-Recherche nach Datum/ Uhrzeit/Caller-ID /Suchwörtern
 - Einpflegen von Anmerkungen zu jedem Datensatz
 - Löschung von „Alt“-Daten (z.B. älter als 1 Jahr)
- Die Dokumentationssoftware wird auf einer separaten Hardware installiert, die Bestandteil dieser Position ist



Gern unterstützen wir Sie dabei, einfach und kostengünstig Ihre gesetzlichen Pflichten zu erfüllen – sprechen Sie uns an!