



Zenitel Connect Pro

Integrierte Kommunikation

schafft ganzheitliche Sicherheit



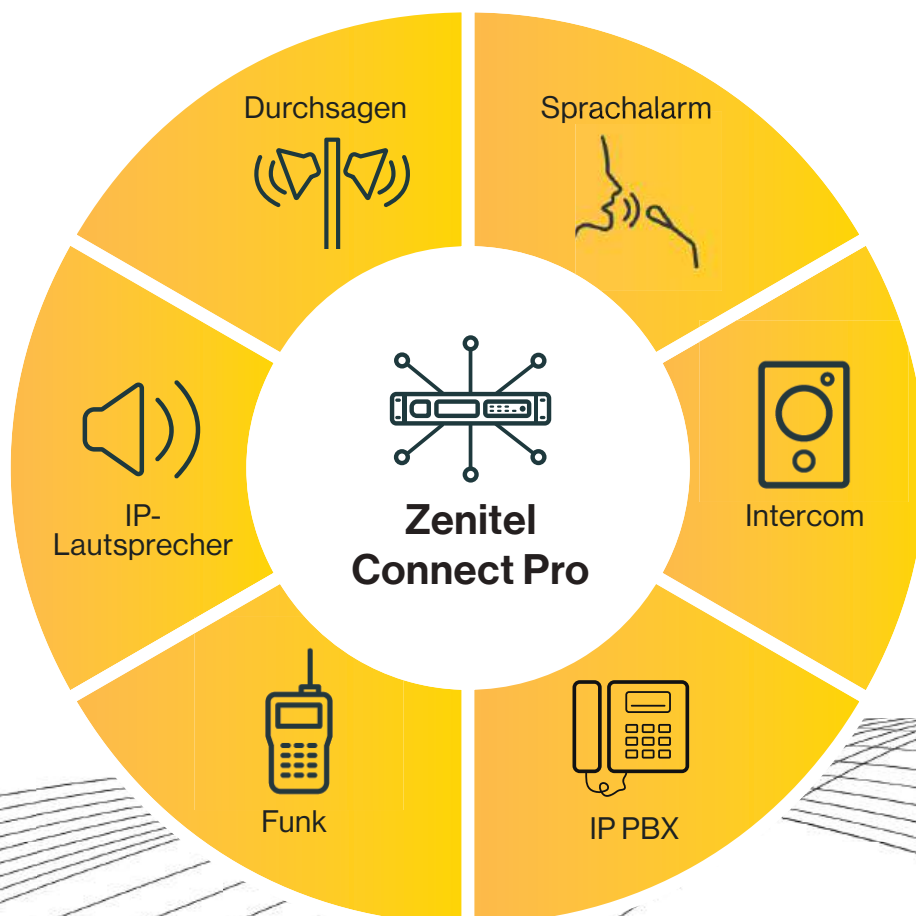
Zenitel Connect Pro ist eine Plattform, die neue Maßstäbe im Bereich Unified Critical Communications setzt: Sie bietet umfangreiche Kommunikationsdienste im Zusammenspiel mit Drittanbieter-Integrationen und ein hohes Maß an **Cybersecurity**.

Ihre gesamte Sicherheitskommunikation auf einer einzigen Plattform

Zenitel Connect Pro ist die branchenweit erste Plattform-Lösung, die sowohl sicherheitskritische Kommunikation als auch Betriebs- und Infotainment-Kommunikation vereint.

Zenitel Connect Pro stellt einen Paradigmenwechsel in der Art und Weise dar, wie Menschen und Unternehmen kommunizieren: Durch die nahtlose Integration von Intercom-, IP-Lautsprecher-, Beschallungs- und Sprachalarmierungssystemen auf einer einzigen Plattform wird der Übergang von traditioneller, isolierter Kommunikation zu einem proaktiven und interaktiven Kommunikationsansatz vollzogen.

Dieser integrierte Ansatz für sicherheitskritische Kommunikation schafft nahtlose Übergänge zwischen verschiedenen Technologien und hilft Unternehmen so, die Reaktionszeiten in Notfallsituationen zu verkürzen und die Ausfallsicherheit der Kommunikation zu verbessern.



Das beste aus beiden Welten



Vertrauenswürdiger
Anbieter



Verlässliche
Cybersecurity



Maximale
Flexibilität



Optimierter
Betrieb



Unified Communication

Durch die Zusammenführung von Beschallung, Sprachalarmierung, Intercom, Notrufsäulen, IP-Lautsprechern und anderen Kommunikationstechnologien erleichtern wir die Zusammenarbeit von lokalen Sicherheitsteams und Einsatzkräften erheblich. Davon profitieren nicht nur der tägliche und der Notfallbetrieb: Eine zentrale Plattform ermöglicht es auch, alle Kommunikationssysteme von einer Stelle aus zu überwachen und mit Updates/Upgrades auf dem neuesten Stand zu halten.



Integrierte Sicherheit

Audiolösungen entwickeln sich immer mehr zu einem wesentlichen Bestandteil ganzheitlicher Sicherheitskonzepte. Ihre Integration hilft dabei, traditionelle reaktive Systeme in proaktive, interaktive Systeme umzuwandeln. Indem sie Ihre Video-, Zutrittskontroll- und anderen Sicherheitssysteme ergänzen, verbessern Audiolösungen das Lagebewusstsein, verkürzen Reaktionszeiten und optimieren die allgemeine Sicherheit.

**Übersichtliche
Koordinierte
Zuverlässige**

Kommunikation

Zenitel Connect Pro: Entwickelt mit 3 zentralen Funktionsbausteinen

1 Kommunikationsdienste

Als zukunftsweisende, intelligente Plattform ermöglicht Zenitel Connect Pro eine Vielzahl an Kommunikationsdiensten, wie z. B. bidirektionale Audio- und Videorufe, Gruppenrufe, Lautsprecherdurchsagen, Anrufprioritäten und vieles mehr.

2 Konfiguration & Management

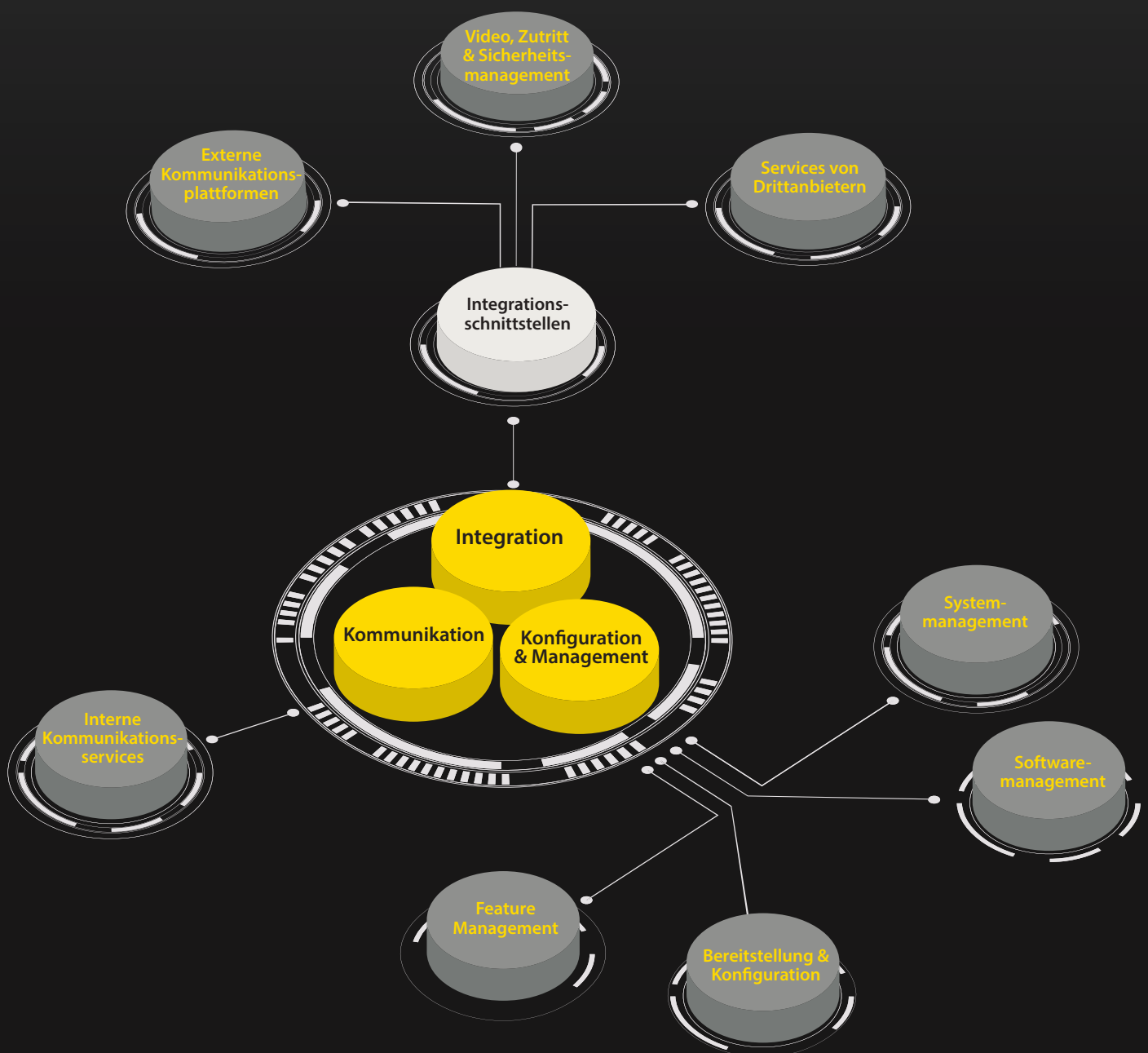
Mit Zenitel Connect Pro können Sie Ihr Kommunikationssystem an einem einzigen Ort einrichten, überwachen und warten. Dank der zentralen Benutzeroberfläche müssen Ihre Teams weniger Zeit für Schulungen aufwenden. Von Vorteil ist auch die einfache und intuitive Bedienung: Sie ermöglicht verkürzte Einrichtungszeiten bei voller Kontrolle über alle Kommunikationsressourcen. Und der Überblick über alle Software-Versionen sorgt dafür, dass Ihr Patch-Management immer aktuell ist.

3 Integration

Zenitel Connect Pro nutzt offene Schnittstellenstandards wie SIP und REST API und erleichtert Systemintegratoren so die Einbindung von Audio in den Sicherheitsmix. Im Zusammenspiel mit Videomanagement- und Zutrittskontrolllösungen wird ein Wechsel von reaktiven zu proaktiven und interaktiven Sicherheitslösungen ermöglicht.



Zenitel Connect Pro ist eine robuste und skalierbare Kommunikationsplattform, die für die nahtlose Integration mit einer Vielzahl von Drittanbietersystemen entwickelt wurde. Mit ihrer offenen Architektur, die auf weit verbreiteten Standards wie REST API, SIP und ONVIF basiert, bietet sie Sicherheitssystemintegratoren, IT-Administratoren und Entwicklern die Flexibilität, individuelle Integrationen zu entwerfen, Workflows zu automatisieren und Kommunikation über externe Systeme zu einzubinden.





Low-Code Entwicklungsumgebung

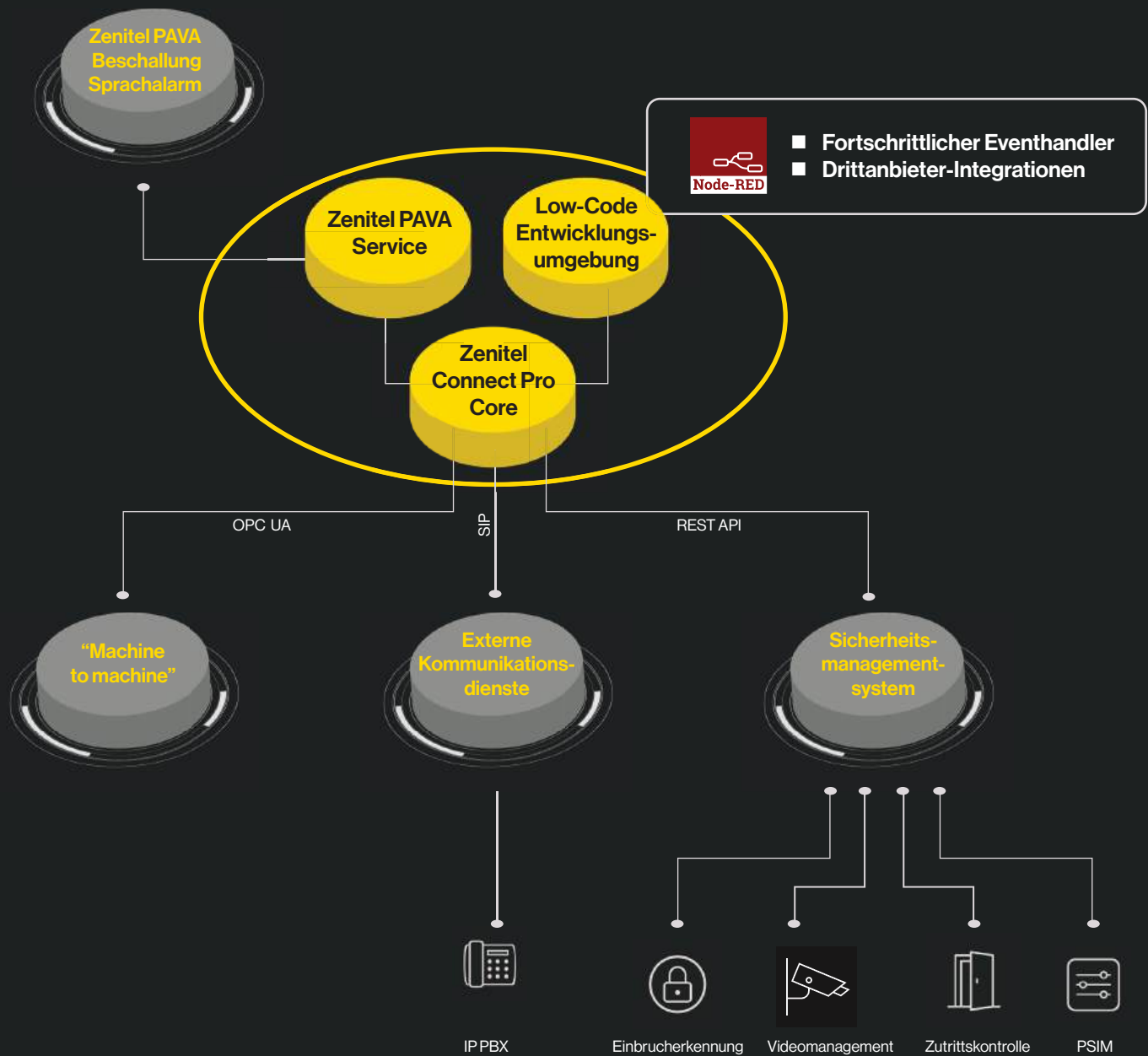
Zenitel Connect Pro bietet eine Low-Code-Entwicklungsumgebung auf Basis von Node-RED. Diese einfache und dennoch leistungsstarke, flow-basierte Umgebung eröffnet zahlreiche Möglichkeiten zur Automatisierung und Optimierung von Kommunikationssystemen mit einer fortschrittlichen Eventhandler-Funktionalität – insbesondere in IoT-Umgebungen.

APIs für optimierte Sicherheitsprozesse

Unsere sicheren REST-APIs ermöglichen den Zugriff auf die Ruf- und Managementfunktionen von Zenitel Connect Pro, so dass Sicherheitsintegratoren die Abläufe direkt über Ihr Sicherheitsmanagementsystem optimieren können. Alle API-Schnittstellen sind authentifiziert und verschlüsselt, wobei die Zugriffsebenen gemäß der Serviceanforderungen autorisiert sind.

Eine Plattform für zukunftsorientiertes Wachstum

Kommunikationsbedürfnisse entwickeln sich ständig weiter: die Art und Weise, wie wir kommunizieren, mit wem wir kommunizieren und wo sich unsere Kommunikationspartner befinden. Durch die Nutzung offener Schnittstellenstandards wird sich Zenitel Connect Pro kontinuierlich weiterentwickeln, um den Anforderungen der Branche an neue Funktionen und Cybersicherheit gerecht zu werden. Die Plattform ermöglicht es unserer Partner-Community außerdem, weitere Drittanbieter-Dienste zu entwickeln, um Kundenanforderungen zu erfüllen.





Login

ions

Firewall

Users

Certificates

Backup & Recovery

Software Update

Permissions

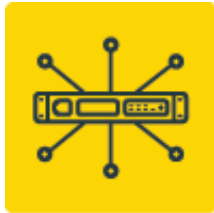
Global Parameters

Software Update

Pair

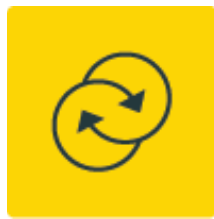
ICK-AlphaCom Connections

Vorteile



Unified Communication

Wir schließen die Lücke zwischen Sicherheits- und Schutzmaßnahmen, indem wir Sprachalarm, Beschallung, Intercom, Notrufsäulen, IP-Lautsprecher und andere Kommunikationstechnologien zusammenbringen.



Schnellere, sichere Integrationen

Schnell und sicher – Integrationen mit Sicherheits-, Kommunikations- und Analysediensten von Drittanbietern verhelfen den Nutzern von Sicherheitssystemen zu einem besseren Lagebewusstsein.



Vereinfachtes Management

Eine intuitive webbasierte Benutzeroberfläche, mit der Sie Ihre Kommunikationsressourcen von einem Ort aus steuern und verwalten können. Das reduziert Einrichtungszeiten und gibt Ihnen gleichzeitig die volle Kontrolle über Ihre Kommunikation.



Erhöhte Cybersecurity

Dank der mehrstufigen Benutzerverwaltung bietet Ihnen Zenitel Connect Pro eine verbesserte Kontrolle über Ihre vertraulichen Daten.

Unified

Communication



Erweiterte
Audiolösungen



Schnellere &
sichere
Integrationen

Sicherheitskritische Kommunikation – zentral gebündelt

Indem wir Intercom-Systeme, IP-Lautsprecher, Beschallungs- und Sprachalarmanlagen auf einer einzigen Plattform bündeln, ermöglichen wir fortschrittliche Sicherheitskommunikation für Ihre individuellen Anforderungen.

Kommunikationsfunktionen:

Audio- und Videorufe

One-to-one Audio- und Videorufe.

Türöffner/Output-Steuerung

Türen während eines Gesprächs öffnen.

Warteschlange

Anrufer hören kein Besetztzeichen, da Rufe direkt in die Warteschlange gestellt werden, während das Bedienpersonal anderweitig spricht.

Direkte Weiterleitung

Rufe direkt weiterleiten – für 1-zu-1-Rufe und Warteschlangen.

Verwaltung mehrerer Rufe

Bei besetzter Leitung wird direkt an ein neues Ziel weitergeleitet.

Rufumleitung mit Zeitlimit

Jeder Ruf, der nicht innerhalb einer definierten Zeit angenommen wird, wird an ein neues Ziel weitergeleitet.

Aufgezeichnete Nachrichten

Wiedergabe aufgezeichneter Nachrichten an Gruppen.

Priorität

Beim Monitoring von Warteschlangen mit unterschiedlichen Prioritäten steht der Ruf mit der höchsten Priorität an erster Stelle.

Gruppenrufe und Durchsagen

Das Bedienpersonal kann per Durchsage eine Gruppe ansprechen.

Beschallungsfunktionen:

Live Durchsagen

Ermöglicht Durchsagen von IP-PBX- oder Intercom-Hauptsprechstellen zu Beschallungszonen.

Vorausgezeichnete Audio-nachrichten

Wiedergabe vorprogrammierter WAV-Dateien/Nachrichten an definierte Beschallungszonen.

Speichern und weiterleiten von Durchsagen

Qualitäts-Check vor der Weiterleitung der Nachricht.

Schnellere, sichere Integrationen



Entwicklungszeit
reduzieren



Flexible
Integration



Verbessertes
Lagebewusstsein



Verwertbare
Daten

Bessere Integrationen – schnell und sicher

Durch die Nutzung von offenen Standards wie SIP, ONVIF und REST API, vereinfachen wir die Integration und ermöglichen es Ihnen, Sicherheitslösungen schneller bereitzustellen.

Integrationsmerkmale und Schnittstellen:

Integration von Beschallung

Native Integration mit dem Zenitel Vikipedia PAVA-System. (Beinhaltet ICX-510 Hardware).

Gesicherter SIP-Trunk

Mit Authentifizierung und Autorisierung.

Anzeige von Zenitel-Geräten auf Übersichtskarten

Integrationen von Drittanbietern können Geräteinformationen nutzen, um ein Gerätesymbol auf einer Karte zu platzieren.

Endgerätestatus

Verfügbar über Zenitel Link API.

Umgebung für die Erstellung von Diensten

Node-RED erleichtert die grafische Programmierung mit vollständigen JavaScript-Funktionen.

Eventhandler

Node-RED kann als Eventhandler genutzt werden.

OPC UA

Der OPC-UA Server ist als Node-RED Flow implementiert.

Zenitel Link API – ermöglicht den Zugriff auf alle Zenitel Connect Pro-Funktionen

REST API

REST-API-Implementierung nach Branchenstandard. Dokumentiert via Swagger.

- Senden von Statusabfragebefehlen
- Senden von Aktionsbefehlen: Rundruf, Sprachnachrichten und weitere einrichten

WAMP

Events ohne Polling bei Integrationen von Drittanbietern.

Vereinfachtes Setup und Management



Reduzierte
Setup-Zeit



Schnelles
Onboarding



Hohe
System-
verfügbarkeit



Einfaches
Trouble-
shooting

Zeit und Aufwand sparen dank einfacher Einrichtung

Einfache und intuitive Bedienung stehen im Mittelpunkt der Designphilosophie für Zenitel Connect Pro. Die Plattform ist auf die Bedürfnisse von Systemintegratoren, Installateuren und Endnutzern zugeschnitten. Sie ist in vier Hauptgruppen unterteilt – System, Geräte, Funktionen und Anwendungen – und vereinfacht Setup- und Management-Aufgaben. Zusätzlich können durch eine Favoritenliste häufig verwendete Kacheln priorisiert werden, was die Betriebseffizienz erhöht.

Funktionen zur Geräteeinrichtung:

Automatische Erkennung von Geräten

Scannt das Netzwerk und erkennt alle Zenitel-Geräte.

Simultane Gerätekonfiguration

Mehrere Geräte können gleichzeitig konfiguriert werden.

Import von Vorab-Konfigurationen

Geräte können vorkonfiguriert und das Setup mit einer Excel-Datei importiert werden.

Ein Webinterface für die Konfiguration

Konfigurieren Sie die Geräteparameter über die gleiche grafische Oberfläche.

Gerätezulassung

Ermöglicht die einfache Auswahl einzelner Geräteeinstellungen.

Monitoring - und Wartungsfunktionen:

Aktualisierung der Gerätesoftware

Ein Upgrade von Zenitel-Geräten kann einfach über die Plattform erfolgen.

Statusüberwachung der Software-Version

Zeigt die Softwareversionen der angeschlossenen Geräte an.

Gerätestatus

Zeigt den Gerätestatus an: offline/registriert/konfiguriert.

Aktualisierung System-Software

Die Systemsoftware kann einfach über das Plattformmenü aktualisiert werden.

Sicherung und Wiederherstellung

Programmierung aus einem Backup wieder herstellen.

Protokolle abrufen

Optimierung von Problemlösungen anhand der verfügbarer Protokolldaten.

Cybersecurity

gewährleisten



Erkennen



Vorbeugen



Reagieren

Sicher dank Cybersecurity

Zenitel Connect Pro basiert auf Security-by-Design-Prinzipien und bietet zahlreiche Sicherheitsfunktionen, darunter ein Zero-Trust-Sicherheitsmodell, Passwortrichtlinien für Geräte und Benutzer sowie Authentifizierung und Verschlüsselung an allen externen Schnittstellen.

Sicherheitsfunktionen:

Zero-Trust-Modell

Strenge Identitätsüberprüfung und Passwortrichtlinien für jede Verbindung.

Mehrstufige Benutzerverwaltung

Berechtigungsabhängige Ebenen: Administrator, Merkmale und Funktionen. Die Zenitel Link-APIs sind nur für autorisierte Zenitel Link-Nutzer zugänglich.

Verschlüsselung

Verschlüsselung aller externen Datenverbindungen.

Benutzerauthentifizierung und -autorisierung

Alle Datenverbindungen sind authentifiziert und autorisiert.

Hardware Root of Trust

Es sind nur Software-Upgrades mit einer bestimmten Signatur zulässig.

Scan auf Software-Schwachstellen

Software-Updates werden vor der Veröffentlichung auf Schwachstellen geprüft.

Flexible Einsatzmöglichkeiten

Unabhängig davon, ob Sie Ihren bestehenden Standort erweitern oder einen neuen Standort aufsetzen möchten - Sie sollten in der Lage sein, Ihre Kommunikationsinfrastruktur zu skalieren, ohne sie komplett erneuern zu müssen. Aus diesem Grund sind die Kommunikationsplattformen von Zenitel flexibel skalierbar.

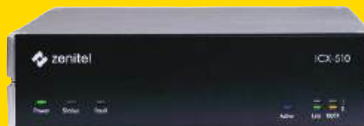
Zenitel IC-EDGE



Intuitiv und in sich geschlossen

Eine einfache, aber leistungsstarke Kommunikationsplattform für kleinere, eigenständige Anwendungen. Einfach zu implementieren, zu nutzen und zu warten.

Zenitel Connect Pro



Ganzheitlich und integriert

Eine integrierte Kommunikationsplattform, die eine große Bandbreite von Kommunikationsdiensten, einschließlich Intercom und Beschallung, bietet. Eine moderne Integrationsplattform für state-of-the-art Sicherheitsintegrationen.

Warum Zenitel?

Zenitel ist hervorragend dafür aufgestellt, intelligente Lösungen für sicherheitskritische Kommunikation voranzutreiben. Durch unser Portfolio an intelligenten IP-Produkten und -Lösungen und unserem Schwerpunkt auf Cybersecurity bieten wir Unternehmen skalierbare Sicherheit und Flexibilität. Zenitel kann seine Expertise dort ausspielen, wo eine kristallklare Audioübertragung benötigt wird, um den Schutz von Menschenleben, Eigentum und Vermögenswerten sowie das Management sicherheitskritischer Aktivitäten zu gewährleisten. Dank der Interoperabilität auf allen Ebenen können wir nahtlos in Zutrittskontroll-, Videomanagement- und Sicherheitsplattformen integriert werden.



Scanvest

Scanvest Deutschland GmbH
Berliner Allee 2-4
30855 Langenhagen
+49 511 902860
info@scanvest.de