



RMA Formular für Reklamationen

Bitte füllen Sie ein RMA-Formular je Gerät aus

Angaben zum defekten Gerät		
Artikel-, Modellnummer oder Gerätebezeichnung: <small>(Siehe Aufkleber auf der Unterseite oder Rückseitig der Frontplatte)</small>		
Seriennummer:		
Belegnummer <small>(Lieferschein-/Rechnungs-/Projektnummer):</small>		
Ansprechpartner für technische Rückfragen		
Firma:	Kundennummer:	
Name:	Rufnummer:	
Email:		
Fehler tritt auf		
<input type="checkbox"/> Permanent	<input type="checkbox"/> Zeitweise	
<input type="checkbox"/> Bei Erschütterung	<input type="checkbox"/> Temperatur-/Witterungsabhängig	
Fehlerbeschreibung		
<input type="checkbox"/> Keine Anzeige (Display, LED)	<input type="checkbox"/> Keine Funktion	<input type="checkbox"/> Blitzschlag
<input type="checkbox"/> Mikrofon zu leise	<input type="checkbox"/> ... zu laut	<input type="checkbox"/> ... verzerrt, Störgeräusche
<input type="checkbox"/> Lautsprecher zu leise	<input type="checkbox"/> ... zu laut	<input type="checkbox"/> ... verzerrt, Störgeräusche
<input type="checkbox"/> Kabel/Leitung defekt	<input type="checkbox"/> Netzteil/Stromversorgung defekt	
<input type="checkbox"/> Taster/Steuereingang defekt	<input type="checkbox"/> Steuerausgang defekt	
<input type="checkbox"/> Wasser/Feuchtigkeitsschaden	<input type="checkbox"/> Mechanischer Schaden (z.B. Sturz)	
Ergänzende Fehlerbeschreibung (Bitte unterstützen Sie den Vorgang mit einer präzisen Beschreibung)		
Kaufmännische Abwicklung		
<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag*	<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag*	
<input type="checkbox"/> Kostenfreigabe bis _____ €, bei höherem Betrag	<input type="checkbox"/> Gerät zurücksenden	
	<input type="checkbox"/> Gerät entsorgen	
<input type="checkbox"/> Gesetzliche Gewährleistung (nur mit Lieferschein/Rechnung in Kopie!) Beleg Nr. _____		
<small>*Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Pauschale von 25€. Bei Beauftragung wird diese Pauschale gutgeschrieben.</small>		
Rücksendung der Ware an		
Firma:		
Straße:		PLZ/Ort:
X		
Datum, Unterschrift		

Bitte senden Sie die zu reklamierende Ware mit dem RMA-Formular ausschließlich an:

Scanvest Deutschland GmbH | Geräteservice | Berliner Allee 2 – 4 | 30855 Langenhagen

www.scanvest.de

Die aktuelle Revision des Dokumentes ist immer der Dokumentenablage im BHE-QM zu entnehmen!

Erstellt: 22.10.2024, ASeifert		Rev. 7	Seite: 1/1
-----------------------------------	--	-----------	---------------