



# Scanvest

The CCoIP Company



## ScanNotifier.

Automatisierte Service-Meldungen & Dokumentation für Ihr System.

Mit Blick auf ihre eingesetzten Kommunikationssysteme haben Betriebe immer mehr gesetzliche Vorgaben zu erfüllen. Zudem rücken Effizienz und Nachhaltigkeit in den Fokus. Dabei stehen Betriebssicherheit und umfangreiche Dokumentation im Fokus. Mit unseren Service-Tools ScanNotifier und ScanDok helfen wir Ihnen, Ihre Systeme zukunftsfähig aufzustellen und die gesetzlichen Pflichten einfach und kostengünstig zu erfüllen.

Beide Tools sind die ideale Service-Ergänzung zu unseren IP-Servern. Sie können sowohl als Serverdienst bei Scanvest laufen als auch autark in Ihrem Unternehmen aufgesetzt werden.

### Leistungsmerkmale im Überblick

- ScanNotifier zur Dokumentation Ihrer Endgeräte und Anschlussdaten in einer Onlinematrix
  - Abgleich des Soll- und Ist-Stands Ihrer Anlage
  - Automatisierte Status-/Fehlermeldungen sowie Berichte
  - Unterstützung bei der Provisionierung von Systemen
  - Optional: Automatische Verknüpfung mit Service-Leistungen von Scanvest
- ScanDok zur Protokollierung und Auswertung von Meldungen in einer relationalen Datenbank

Einfach &  
kostengünstig  
gesetzliche  
Pflichten  
erfüllen!

## Was kann ScanNotifier für Sie tun?

### Dokumentation

Eine lückenlose Dokumentation spielt eine wichtige Rolle in vielen gesetzlichen Vorschriften und aktuellen Normen. ScanNotifier ist Ihr Tool, wenn Sie sich als Betreiber bzw. Betriebsverantwortlicher an folgende Vorgaben halten müssen:

- §8a BSIG (Kritische Infrastruktur, KRITIS, Cybersecurity, Cloud-Dienste C5)
- IDW PS 330/860
- GoBD
- ISO 27001/IT-Grundschutz
- KontraG

Mit ScanNotifier erfassen wir alle Ihre Geräte und Anschlussdaten und sorgen damit für eine gesetzes- und normkonforme Dokumentation Ihrer Anlage.

### Betriebssicherheit

Basierend auf der aktuellen Dokumentation in der Onlinematrix erfolgt fortlaufend und automatisch ein Abgleich zwischen Soll- und Ist-Zustand Ihrer sicherheitskritischen Infrastruktur. Dieses Monitoring ermöglicht automatisierte Berichte an Sie, an uns oder einen anderen angebotenen Servicepartner. Dieser kann im Fehlerfall direkt die Fehlerbehebung einleiten und erhält bereits durch unsere Onlinematrix konkrete Informationen zum Fehlerbild. So wird die Fehlersuche beschleunigt und Fehler können behoben werden – meist bevor ein Nutzer überhaupt eine Fehlfunktion bemerken und beanstanden muss. Die Betriebssicherheit wird erhöht, die Nutzerzufriedenheit stark verbessert und das Haftungsrisiko erheblich reduziert.

### Provisionierung

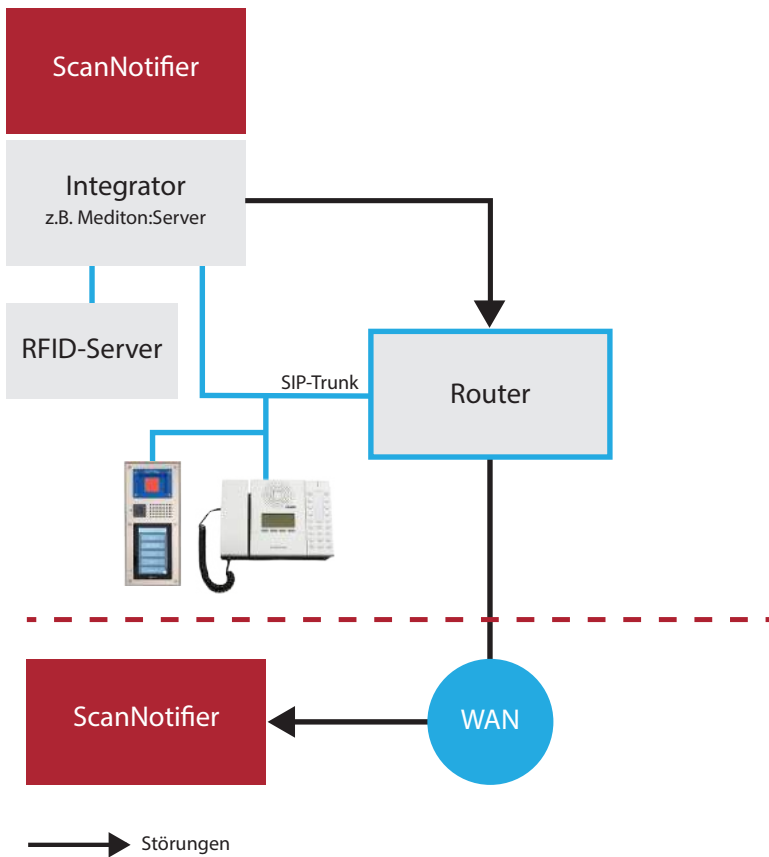
Bei komplexen Scanvest Systemen mit zahlreichen Endgeräten kommt ein weiteres nützliches Feature des ScanNotifiers zum Tragen: Basierend auf den hinterlegten Systemdaten kann die Konfiguration automatisiert und damit erheblich beschleunigt werden – ganz im Sinne von Personal-/Kosteneffizienz und Nachhaltigkeit.

### Ablauf einer Fehlermeldung

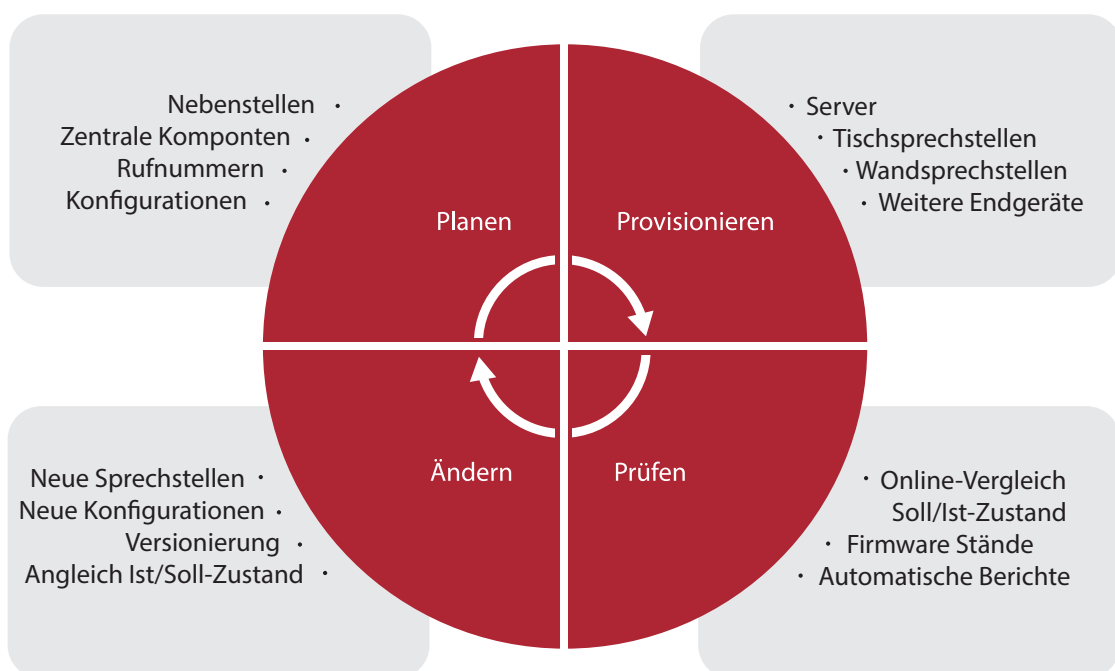
Wenn etwas im System nicht stimmt, übernimmt ScanNotifier eine seiner wichtigsten Funktionen: die automatisierte Fehlermeldung.

- Ein Fehler wird in der „technischen Leitstelle“ TLS protokolliert.
- Je nach eingestelltem Rhythmus werden alle Fehlermeldungen zu einem bestimmten Zeitpunkt gesammelt und gemeinsam dargestellt.
- Optional können die Berichte als Übersicht per Email an mehrere Empfänger versendet werden.
- Anhand der Berichte können im ScanNotifier sämtliche Detailinformationen angezeigt und exportiert werden. So kann schnell und ggf. remote eine effiziente Fehlerbehebung erfolgen.

## Blockschaltbild: ScanNotifier als TSL



## Lebenszyklus einer Anlage mit dem ScanNotifier



## Darstellung von Fehlermeldungen

SVD-Service

Scanvest TSL Täglicher Bericht - SCHULEN HVR

Druckdatum: 05.07.21

Seite: 1

Objekt-Nr.	Schulname	Problem	Anzahl	Zeit 1*	Zeit 2**	Zeit 3***
HVR-002	Bildungszentrum Ost1	VDS ausgefallen	1	08.03.21	08.03.21	22.03.21
		Tontest Fehler, RFID Leser defekt, Freigabe erteilt, USV Fehler, Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler	7	03.03.21	03.03.21	22.03.21
HVR -003	Heinrich-Meyer-Schule	RFID Leser defekt, Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler, Leitungsfehler	1	09.02.21	09.02.21	22.03.21
HVR -014	Klinkerschule	RFID Leser defekt	1	31.01.21	31.01.21	22.03.21
		USV Leser defekt	1	07.01.21	07.01.21	22.03.21
HVR -017	IGS West	Tontest Fehler	1	10.03.21	10.03.21	22.03.21
HVR-025	Campus Sybilleschule	Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler, Leitungsfehler	3	14.10.21	14.10.21	22.03.21
		RFID Leser defekt	1	09.12.21	09.03.21	22.03.21
		Rückrufsperrung aus	1	22.03.21	22.03.21	22.03.21

\* Das älteste Fehlerdatum

\*\* Das älteste Übermittlungsdatum

\*\*\* Das jüngste Fehlerdatum

## ScanNotifier Artikelbeschreibung

### Auf Anfrage

#### ScanNotifier Onlinematrix

- Service-Tool zur Erfüllung der Dokumentationspflichten im Rahmen von §8a BSIG (Kritische Infrastruktur, KRITIS, Cybersecurity, Cloud-Dienste C5), IDW PS 330/860, GoBD, ISO 27001/IT-Grundschutz, KontraG
- Dokumentation von Endgeräten und Anschlussdaten in einer Onlinematrix
- Abgleich des Soll- und Ist-Stands der Anlage
- Automatisierte Status-/Fehlermeldungen sowie Berichte
- Unterstützung bei der Provisionierung von Systemen



## ScanDok Dokumentationseinheit

### Beschreibung

Bei unserer Dokumentationseinheit handelt es sich um ein konfigurierbares Software-Tool, das in Verbindung mit Hardware die Meldungen eines Servers sowie die jeweiligen Reaktionen der Systemnutzer komfortabel protokolliert.

Das Tool kann nahtlos in bestehende IT-Strukturen eingebettet werden und ist auf die individuellen Anforderungen der Nutzer anpassbar.

### Einsatzorte/Nutzer

Überall dort, wo ein Kommunikationssystem eingesetzt wird und die Dokumentation und Protokollierung von Meldungen/Ereignissen notwendig ist.



2110150164

### ScanDok Dokumentations- einheit

- Software-Rahmen zur Auswertung von Systemtests, -störungen und weiterer Systemmeldungen
- Grundkonfiguration zur Abdeckung der wesentlichen Anforderungen, insbesondere:
  - Alle erforderlichen Datenbankscripts
  - Konfiguration des Webservers
  - PHP-Programm zur Web-Darstellung
  - Konnektivität zur Logging-Software
- Basis-Konfiguration mit folgenden Merkmalen:
  - Datenzugriff über Webinterface
  - Datenbank-Recherche nach Datum/ Uhrzeit/Caller-ID /Suchwörtern
  - Einpflegen von Anmerkungen zu jedem Datensatz
  - Löschung von „Alt“-Daten (z.B. älter als 1 Jahr)
- Die Dokumentationssoftware wird auf einer separaten Hardware installiert, die Bestandteil dieser Position ist



Gern unterstützen wir Sie dabei, einfach und kostengünstig Ihre gesetzlichen Pflichten zu erfüllen – sprechen Sie uns an!