

## Geben Sie Ihrer Sicherheitslösung eine Stimme – das macht den Unterschied!

Audio- und Sprachsysteme können eine wichtige Rolle im Sicherheitskonzept eines Gebäudes spielen. Wenn sie in bestehende Systeme wie Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und Objektsicherheit integriert werden, bereichern sie sogar die gesamte Gebäudekommunikation: Die Möglichkeit, über Audiosysteme zu hören und zu sprechen, nutzt sowohl dem standortweiten Sicherheitsmanagement als auch der allgemeinen betrieblichen Kommunikation.

### Worin liegt der Nutzen von Audiolösungen?

Im Vergleich zu anderen Technologien kann eine Audio-Integration viel flexibler genutzt werden und mehr Anwendungen abdecken. Zum Beispiel kann ein einziges audiobasiertes Sicherheitssystem für Mitarbeiterdurchsagen, Zwei-Wege-Notfallkommunikation, Beschallung und Alarmierung, Sprachalarm für Sicherheitsanwendungen und auch für Hintergrundmusik verwendet werden.

Zwei-Wege-Kommunikation lässt sich einfach in jedes Sicherheitskonzept integrieren, ist kosteneffizient und bietet folgende Vorteile:

- Sicherheitsrelevante Vorfälle schneller erkennen und darauf reagieren: Audio zum Abklären der Situation nutzen und so eine bessere Übersicht bekommen
- Verbesserung des Sicherheitsempfindens: verständliche Kommunikation ist zu jeder Zeit und in jeder Situation möglich
- Mehr Sicherheit für Mitarbeiter und Besucher: Audio als wichtiger Teil von Notruf- und Gefahrenreaktionssystemen

### Proaktiv statt reaktiv: Sicherheitskonzepte neu gedacht!



Stellen Sie sich vor, ein Wachmann sieht auf einer Videokamera, wie ein Unbefugter einbricht. Ohne die Möglichkeit, aus der Ferne mit dem Eindringling zu sprechen, kann er keine unmittelbaren Maßnahmen ergreifen. Wenn ein Audiosystem in die Videoüberwachung integriert wird, ist es möglich, direkt in die Situation einzugreifen, z.B. mit Hilfe eines IP-Lautsprechers, der vollständig automatisierte Warnmeldungen wiedergibt. Ein stilles System bietet solche Möglichkeiten nicht.

Im Markt wird zunehmend erkannt, dass Audio als Sicherheitsinstrument in Verbindung mit Video maßgeblich zur Optimierung von Sicherheitsprozessen beitragen kann.

## Audio für mehr Sicherheit

Wenn sie in andere Systeme wie Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und Objektsicherheit integriert werden, können Audiosysteme eine wichtige Rolle bei der Verbesserung der allgemeinen Absicherung einer Liegenschaft spielen.

Audio kann die Kommunikation zwischen einzelnen, mehreren Personen und allen betroffenen Personen während eines sicherheitsrelevanten Vorfalls unterstützen.

### Schützen Sie Ihren Standort



Beispiel: Ein Audiosystem ermöglicht den interaktiven Schutz von Gebäuden und Anlagen. Das Personal kann Warnmeldungen auslösen oder live Anweisungen geben, wenn jemand unbefugt eingedrungen ist.

### Notfallkommunikation für Städte



Beispiel: Direkte Kommunikation zwischen einem Touristen und einem Stadtangestellten während einer bedrohlichen Situation.

### Zutrittsbeschränkung an der Tür



Beispiel: Sichern Sie Ihr Gebäude, indem Sie den Zutritt beschränken. Im Zusammenspiel mit integrierten Kartenlesern und Videoübertragung kann das Personal direkt mit Personen kommunizieren, die gegen die Sicherheitsbestimmungen verstoßen.

Setzen Sie Audio für eine verbesserte Kommunikation ein und

steigern Sie so die betriebliche Effizienz und das Besuchererlebnis



Audiogeräte wie z. B. Intercom-Anlagen leisten einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Kommunikation in Ihrem Betrieb. Sie eignen sich perfekt für die Übermittlung von nicht-kritischen Informationen wie Erinnerungen und Anweisungen an Personengruppen oder Einzelpersonen in größeren und/oder mehreren benutzerdefinierten Bereichen. Live- und aufgezeichnete Nachrichten können mit Hintergrundmusik gemischt werden und sowohl planmäßig als auch spontan übermittelt werden – das bedeutet große Flexibilität und einfache Kontrolle für den Nutzer.

## Audio im alltäglichen Betrieb

Die Kommunikation mit dem "eye in the sky" kann sich in vielen Situationen als nützlich erweisen; Mitarbeiter mit eingeschränkter Sicht auf die Arbeitsbereiche können Anweisungen erhalten, um Zeit zu sparen, oder Probleme mit Vorsteher besprechen. Der große Vorteil, wenn Sicherheitssysteme auch als Gegensprechanlage dienen: die Erledigung von Aufgaben war noch nie so einfach und effizient.

### Halten Sie alle auf dem Laufenden



Betriebs-, Sicherheits- und Besucherdurchsagen helfen, Personen in Bahnhöfen, Stadtzentren, Krankenhäusern und anderen öffentlichen Bereichen auf dem Laufenden zu halten. Mit einer Durchsage kann ein Betreiber Mitarbeiter in einem Einzelhandelsgeschäft oder Sicherheitspersonal in einem Flughafen erreichen.

### Hintergrundmusik



Der Zweck eines Audiosystems muss sich nicht auf sporadische Sicherheitsereignisse beschränken. Beschallungs- und Sprachalarmanlagen können mit Hintergrundmusiksystemen integriert werden, so dass Ladenbesitzer nur in EINE kombinierte Audiolösung investieren müssen.

### Besuchermanagement an der Tür



Ein Beispiel für die Integration von Zutrittskontroll- und Videomanagementsystemen ist die Installation einer Gegensprechanlage an der Tür. Der Zutritt erfordert eine Kommunikation zwischen Besucher und Bediener. Diese Lösung ermöglicht es einem Mitarbeiter, die Tür aus der Ferne zu checken und zu öffnen.

## Verbessern Sie die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter, Besucher und Fahrgäste mit Audio



Dringende Sicherheitsinformationen, wie z. B. Evakuierungsmeldungen bei Bränden, können schnell und effizient per Audio an eine sehr große Anzahl von Menschen übertragen werden. In Städten, Schulen oder in Gebieten, die von Erdbeben oder anderen Naturkatastrophen bedroht sind, können Beschallungs- und Sprachalarmsysteme eine Rolle in einem größeren Sicherheitssystem spielen. Mit den neuesten Analysemöglichkeiten, wie z. B. der Erkennung von Schüssen oder Glasbruch, bietet Audio eine völlig neue Dimension für Ihre Sicherheitsmaßnahmen.

## Audio für sicherheitsrelevante Aufgaben

Lautsprechersysteme erreichen und alarmieren eine Menschenmenge mit größerer Effizienz als ein Videobildschirm oder eine andere visuelle Darstellung. Der zusätzliche Vorteil von Audio besteht darin, dass niemand seinen visuellen Fokus unterbrechen muss oder sich eine potenziell gefährliche Menschenmenge bildet, um auf einen Bildschirm zu sehen. Audiosysteme erfüllen am besten die Anforderungen für Durchsagen an mehrere Personen, egal ob es sich um alltägliche oder kritische Situationen handelt.

### Sprachalarm für Notfälle



Bei Rettungseinsätzen helfen Durchsagen dabei, das Personal über die Lageentwicklung zu informieren und so sicherzustellen, dass sie schnell und angemessen reagieren können. Evakuierungsmeldungen und Massenbenachrichtigungen können ausgelöst werden, um die Menschen von den Gefahren weg und zur nächstgelegenen Sicherheitszone oder zum zuständigen Notfallteam zu leiten.

### Automatisierte Erinnerungen



Automatisierte Durchsagen verweisen auf korrektes Verhalten und mögliche Gefahren für Kunden und Besucher: Sie können z.B. an Tankstellen ausgelöst werden, um vor dem Rauchen zu warnen oder Krankenhausbesucher daran erinnern, Ihre Hände zu desinfizieren und Masken zu tragen.

### Besuchermanagement



Durchsagen helfen Mitarbeitern und Besuchern, dorthin zu gelangen, wo sie gebraucht werden. Menschenmengen können effektiv gesteuert und z.B. von potenziellen Risiken und kritischen Situationen weggeführt werden.

## Über Zenitel

Zenitel ist der führende Anbieter von Lösungen für sicherheitskritische Kommunikation. Das Ziel ist: hören, gehört und verstanden werden – überall und jederzeit. Da Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil aller Geschäftsprozesse ist, bietet Zenitel Schnittstellen zu anderen Sicherheitssystemen, wie z.B. Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und Alarmsystemen. So entstehen umfassende Sicherheitslösungen.

Weitere Informationen auf [www.zenitel.de](http://www.zenitel.de)