



## Gemeinsam stark: Zenitel Integration mit Microsoft Teams

# Einfach und bequem: Öffnen Sie Türen von überall aus!

Die Integration von Zenitel und Microsoft Teams sorgt für eine einfache und komfortable Türkommunikation: Wenn Sie die intelligenten Kommunikationslösungen von Zenitel mit Microsoft Teams verbinden, öffnen sich Türen für Sie, egal wo Sie sich befinden. Dank der flexiblen Integration können Sie Audiorufe über die Sprechanlage entgegennehmen und die Türen von Ihrem Desktop oder von unterwegs per App auf Ihrem Smartphone öffnen.

- **Eingehende Anrufe**  
Nehmen Sie eingehende Intercom-Rufe in Microsoft Teams an.
- **Mehrere Geräte**  
Nehmen Sie Rufe auf Ihrem Microsoft Teams Client auf PC und mobilen Geräten an.
- **Tür öffnen**  
Öffnen Sie Türen per Tastendruck aus Ihrem Microsoft Teams-Konto heraus.
- **Paralleles Rufsignal**  
Mehrere Personen können eingehende Rufe entgegennehmen. Der Ruf wird an denjenigen weitergeleitet, der zuerst antwortet.
- **Sequenzielles Rufsignal**  
Der Ruf wird an einen anderen User weitergeleitet, wenn der ursprünglich angewählte User nicht antwortet.



\*Verfügbar auf unserer ICX-AlphaCom-Plattform

# Verbindungen schaffen über Zenitel und Microsoft Teams

Stellen Sie sich vor, Sie könnten einen Ruf über die Intercom-Sprechanlage mit Ihrem Microsoft Teams-Konto annehmen, egal wo Sie sind. Die intelligenten Kommunikationslösungen von Zenitel lassen sich genau zu diesem Zweck in Microsoft Teams integrieren – eine einfache und komfortable Lösung für Sie!



## Tür öffnen

Während eines Gesprächs können Sie von Microsoft Teams aus eine Tür öffnen (Relais/Ausgang aktivieren).



## Paralleler & sequenzieller Rufton

Mit den von Microsoft Teams zur Verfügung gestellten Optionen kann ein Ruf auf mehreren Microsoft Teams-Konten auflaufen – entweder parallel oder nach einem Zeit-Limit nacheinander.

ICX-AlphaCom



## Rufweiterleitung

Mit den von Microsoft Teams bereitgestellten Optionen kann ein Ruf an ein anderes Microsoft Teams-Konto weitergeleitet werden.



## Rufübergabe

Während eines Gesprächs zwischen einem Teilnehmer von ICX-AlphaCom und Microsoft Teams können Rufe an ein anderes Microsoft Teams-Konto übergeben werden.



**zenitel**

because communication is critical



## Einfach & bequem

Mitarbeiter in Leitstellen und Zentralen können viel Zeit und Aufwand sparen, indem sie Rufe über Microsoft Teams empfangen und tätigen. Zenitel verwendet AudioCodes Mediant 800 SBC (Session Border Controller), um diese Integration zu verbinden und zu unterstützen.

## Microsoft Teams

Microsoft Teams ist eine eigene Kommunikationsplattform für Unternehmen, die als Teil der Microsoft 365-Produktfamilie entwickelt wurde. Microsoft T bietet Workspace-Chat und Videokonferenzen, Dateiablage und Anwendungsintegration an. Konkurrenz besteht in erster Linie zum ähnlichen Dienst "Slack".



ICX-AlphaCom

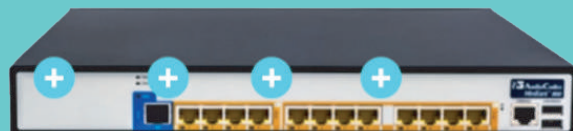


## ICX-AlphaCom

Unsere skalierbare, serverbasierte Plattform ermöglicht ein fortschrittliches Kommunikationsmanagement, integriert mit Sicherheitsanwendungen.

## AudioCodes Mediant 800 SBC

Die Integration von ICX-AlphaCom mit Microsoft Teams erfolgt über AudioCodes Mediant 800 SBC (Session Border Controller). Der AudioCodes Mediant 800 Enterprise Session Border Controller (E-SBC) und das Media Gateway bieten eine komplette Verbindungslösung für kleine bis mittlere Unternehmen. Mit der Unterstützung von bis zu 124 Sprachkanälen in einer 1U-Plattform bietet der Mediant 800 vielseitige Konnektivität zwischen TDM- und VoIP-Netzwerken.





## Lizenzanforderungen für die Integration:

Sie brauchen:

1. ICX-AlphaCom mit SIP-Trunking-Lizenz
2. Microsoft 365 mit Lizenzen, die direktes Routing unterstützen
3. AudioCodes Mediant 800SBC oder höher mit SBC-Sitzungslizenz

### Bestellvorgang

1. ICX-Alphacom mit Lizenz ILLI-SIP2, 10026 von Zenitel
2. Microsoft 365 Lizenzen  
User benötigen das Add-on Office 365 Phone System, Microsoft 365 Business Voice (ohne Tarif) oder E5-Lizenzen, um Rufe in Microsoft Teams zu nutzen
3. Audiocodes Mediant 800SBC  
Von Ihrem Audiocodes Händler (abhängig von Ihrem Standort)

Lesen Sie mehr: <https://www.zenitel.com/integrations/teams>



Scanvest



Scanvest Deutschland GmbH  
Berliner Allee 2-4  
30855 Langenhagen  
0511-90286-0  
[info@scanvest.de](mailto:info@scanvest.de)  
[www.scanvest.de](http://www.scanvest.de)