



RMA Formular für Reklamationen

Bitte füllen Sie ein RMA-Formular je Gerät aus

Angaben zum defekten Gerät

Artikel-, Modellnummer oder Gerätebezeichnung

(Siehe Aufkleber auf der Unterseite oder Rückseitig der Frontplatte): _____

Belegnummer (Lieferschein-/Rechnungs-/Projektnummer) : _____

Ansprechpartner für technische Rückfragen

Firma: _____

Name: _____ Rufnummer: _____

Email: _____

Fehler tritt auf

Permanent

Zeitweise

Bei Erschütterung

Temperatur-/Witterungsabhängig

Fehlerbeschreibung

Keine Anzeige (Display, LED)

Keine Funktion

Blitzschlag

Mikrofon zu leise

... zu laut

... verzerrt, Störgeräusche

Lautsprecher zu leise

... zu laut

... verzerrt, Störgeräusche

Kabel/Leitung defekt

Netzteil/Stromversorgung defekt

Taster/Steuereingang defekt

Steuerausgang defekt

Wasser/Feuchtigkeitsschaden

Mechanischer Schaden (z.B. Sturz)

Ergänzende Fehlerbeschreibung (Bitte unterstützen Sie den Vorgang mit einer präzisen Beschreibung)

Kaufmännische Abwicklung

Kostenvoranschlag*

Kostenfreigabe bis _____ €, bei höherem Betrag Kostenvoranschlag*

Gerät zurücksenden

Gerät entsorgen

Gesetzliche Gewährleistung (nur mit Lieferschein/Rechnung in Kopie!) Beleg Nr. _____

*Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Pauschale von 24€. Bei Beauftragung wird diese Pauschale gutgeschrieben.

Datum, Unterschrift

Bitte senden Sie die zu reklamierende Ware mit dem RMA-Formular ausschließlich an:

Scanvest Deutschland GmbH | Geräteservice | Berliner Allee 2 – 4 | 30855 Langenhagen