



Software-Tool

ScanDok – AlphaCom Dokumentationseinheit



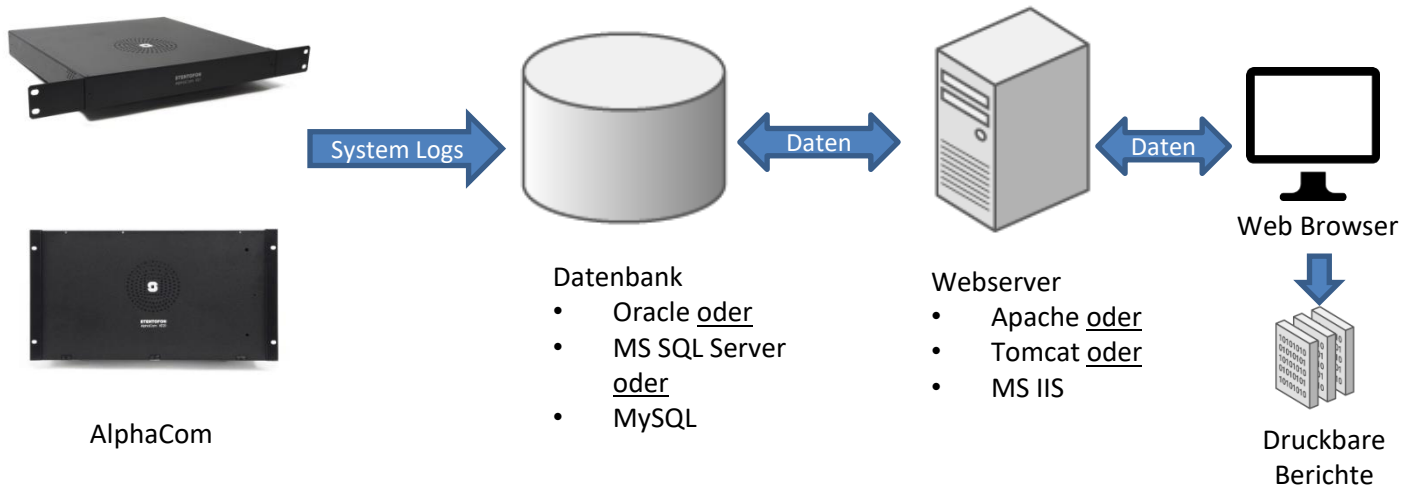
Als Herzstück unserer Sicherheitskommunikationslösungen kann der AlphaCom Audio-Server jetzt um ein innovatives Software-Tool ergänzt werden:

Die **ScanDok Dokumentationseinheit** ermöglicht es Betreibern, Meldungen des Servers zu dokumentieren sowie die Reaktionen der Systemnutzer zu protokollieren.

ScanDok kann nahtlos in bestehende IT-Strukturen eingebettet werden und ist auf individuellen Anforderungen anpassbar.

Merkmal	Beschreibung
Einsatzorte	Überall dort, wo ein AlphaCom System eingesetzt wird und die Dokumentation von Ereignissen, wie z.B. Notrufen, Meldungen oder Störungen notwendig ist.
Funktionsweise	<ul style="list-style-type: none">• ScanDok empfängt Meldungen des AlphaCom Systems• Persistierung der Meldungen in einer relationalen Datenbank• Auswertung der Meldungen nach verschiedenen Parametern möglich:<ul style="list-style-type: none">• Zeit• Endgerät• Meldungsart• Weitere
Leistungsumfang	<p>Software-Tool:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erforderliche Datenbankskripts• Konfiguration des Webservers• PHP-Programm zur Web-Darstellung• Konnektivität zwischen AlphaCom Zentrale und ScanDok <p>Basis-Konfiguration mit den Merkmalen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Datenzugriff über Webinterface• Datenbank-Recherche nach Datum/Uhrzeit/Tastertest• Einpflegen von Anmerkungen zu jedem Datensatz• Löschung von „Alt“-Daten (z.B. älter als 1 Jahr) <p>Unterstützung bei Anpassung und Implementierung von ScanDok im vereinbarten Dienstleistungsrahmen</p> <p>Hinweis: ScanDok wird auf einer separaten Hardware installiert, die im Leistungsumfang enthalten ist.</p>

Software-Rahmen – Architekturübersicht



Abfragemaske (Beispiel aus Basiskonfiguration)

192.168.115.155/dok/taster.php

Meistbesucht | Vorgeschlagene Sites | Erste Schritte | Web Slice-Katalog

<< < Add View Change Copy Delete > >> Go to 1

Search	Nr.	Datum	Uhrzeit	Taster	Zusatz	Bemerkungen
Clear	Sorted By: Nr. descending					
	63016	2016-04-17	10:04:54	Tone Test OK: S/N=42 St 144	5123 -	Alles OK
	63013	2016-04-17	10:04:48	Tone Test Failed: S/N=0 St 144	5123 -	
	63012	2016-04-17	10:04:46	Tone Test Failed: S/N=39 St 104	5484 -	
	63010	2016-04-17	10:04:42	GE06 SOS : Tastertest ENDE	5393	
	63009	2016-04-17	10:04:40	GE06 SOS : Tastertest OK	5393	
	63007	2016-04-17	10:04:35	GE04 SOS : Tastertest OK	5391	
	63005	2016-04-17	10:04:31	GEU1 SOS : Tastertest OK	5387	
	63003	2016-04-17	10:04:27	HN42 SOS : Tastertest OK	5385	
	63001	2016-04-17	10:04:23	HR41 SOS : Tastertest OK	5384	

Anmerkung

192.168.115.155/dok/taster.php?PME_sys_fm=0&PME_sys_fm=0&PME_sys_sfn[C

Meistbesucht | Vorgeschlagene Sites | Erste Schritte | Web Slice-Katalog

Save Apply Cancel

Nr. 63016

Datum 2016-04-17

Uhrzeit 10:04:54

Taster Tone Test OK: S/N=42 St 144

Zusatz 5123 -

Bemerkungen Alles OK

Save Apply Cancel

Dokumentationsfunktionen – was leistet ScanDok im Vergleich?

Alle AlphaCom Audio-Server verfügen ab Werk über integrierte Protokollierungs- und Dokumentationsfunktionen. Diese unterscheiden sich in einigen grundlegenden Punkten von denen durch das ScanDok zur Verfügung gestellten Dokumentationsmöglichkeiten:

Merkmal	AlphaCom	ScanDok
Langfristige Speicherung (Wochen)	Nein	Ja
Art der Speicherung	Sequentiell	Relational
Filterbarkeit nach Events	Einstufig, Text	Beliebige SQL
Auswertungen:		
ODBC Zugriff für externe Reportingsysteme	Nein	Ja
Persistenz auch nach Reboot	Nein	Ja

Minimaler Hardwareeinsatz



Die erforderliche Implementierung der anwenderspezifischen Dokumentationsumfänge (z.B. Filter, Datenstrukturen, etc.) findet auf einem abgesetzten Rechner statt. Bei Bedarf kann statt des Rechners kostenneutral auch eine virtuelle VMWare™ Appliance eingesetzt werden.

Artikelnummer	Beschreibung
2110150164	ScanDok AlphaCom Dokumentationseinheit