



Scanvest
The CCoIP Company

Einfach &
kostengünstig
gesetzliche
Pflichten
erfüllen!

ScanNotifier.

Automatisierte Service-Meldungen & Dokumentation für Ihr System.

Mit Blick auf ihre eingesetzten Kommunikationssysteme haben Betriebe immer mehr gesetzliche Vorgaben zu erfüllen. Dabei stehen Betriebssicherheit und umfangreiche Dokumentation im Fokus. Mit unserem Service-Tool ScanNotifier helfen wir Ihnen, die gesetzlichen Pflichten einfach und kostengünstig zu erfüllen.

ScanNotifier übernimmt folgende Aufgaben:

- Dokumentation Ihrer Endgeräte und Anschlussdaten in einer Onlinematrix
- Abgleich des Soll- und Ist-Stands Ihrer Anlage
- Automatisierte Status-/Fehlermeldungen sowie Berichte
- Unterstützung bei der Provisionierung
- Optional: Automatische Verknüpfung mit Service-Leistungen von Scanvest

Das Tool kann sowohl als Serverdienst bei Scanvest laufen als auch autark in Ihrem Unternehmen aufgesetzt werden.

ScanNotifier – Ihr effizientes Service-Tool

ScanNotifier hilft Ihnen, einfach und kostengünstig Ihre gesetzlichen Pflichten als Betreiber bzw. Betriebsverantwortlicher zu erfüllen. Unsere Onlinematrix ist die ideale Service-Ergänzung zu unseren Kommunikationssystemen.

Dokumentation

Eine lückenlose Dokumentation spielt eine wichtige Rolle in vielen gesetzlichen Vorschriften und aktuellen Normen. ScanNotifier ist Ihr Tool, wenn Sie sich als Betreiber bzw. Betriebsverantwortlicher an folgende Vorgaben halten müssen:

- §8a BSIG (Kritische Infrastruktur, KRITIS, Cybersecurity, Cloud-Dienste C5)
- IDW PS 330/860
- GoBD
- ISO 27001/IT-Grundschutz
- KontraG

Mit ScanNotifier erfassen wir alle Ihre Geräte und Anschlussdaten und sorgen damit für eine gesetzes- und normkonforme Dokumentation Ihrer Anlage.

Betriebssicherheit

Basierend auf der aktuellen Dokumentation in der Onlinematrix erfolgt fortlaufend und automatisch ein Abgleich zwischen dem Soll- und dem Istbestand Ihrer sicherheitskritischen Infrastruktur. Dieses Monitoring ermöglicht automatisierte Berichte an Sie, an uns oder einen anderen angebotenen Servicepartner. Dieser kann im Fehlerfall direkt die Fehlerbehebung einleiten und erhält bereits durch unsere Onlinematrix konkrete Informationen zum Fehlerbild. So wird die Fehlersuche beschleunigt und Fehler können behoben werden – meist bevor ein Nutzer überhaupt eine Fehlfunktion bemerken und beanstanden muss. Die Betriebssicherheit wird erhöht, die Nutzerzufriedenheit stark verbessert und Ihr Haftungsrisiko erheblich reduziert.

Provisionierung

Bei komplexen Scanvest Systemen mit zahlreichen Endgeräten kommt ein weiteres nützliches Feature des ScanNotifiers zum Tragen: Basierend auf den hinterlegten Systemdaten kann die Konfiguration automatisiert und damit erheblich beschleunigt werden.



Ablauf und Darstellung von Fehlermeldungen

Wenn etwas im System nicht stimmt, übernimmt ScanNotifier eine seiner wichtigsten Funktionen: die automatisierte Fehlermeldung.

Ablauf einer Fehlermeldung

- Ein Fehler wird in der „technischen Leitstelle“ TLS protokolliert.
- Je nach eingestelltem Rhythmus werden alle Fehlermeldungen zu einem bestimmten Zeitpunkt gesammelt und gemeinsam dargestellt.
- Optional können die Berichte als Übersicht per Email an mehrere Empfänger versendet werden.
- Anhand der Berichte können im ScanNotifier sämtliche Detailinformationen angezeigt und exportiert werden. So kann schnell eine effiziente Fehlerbehebung erfolgen.

Darstellung von Fehlermeldungen

SVD-Service

Scanvest TSL Täglicher Bericht - SCHULEN HVR

Druckdatum: 05.07.21

Seite: 1

Objekt-Nr.	Schulname	Problem	Anzahl	Zeit 1*	Zeit 2**	Zeit 3***
HVR-002	Bildungszentrum Ost1	VDS ausgefallen	1	08.03.21	08.03.21	22.03.21
		Tontest Fehler, RFID Leser defekt, Freigabe erteilt, USV Fehler, Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler	7	03.03.21	03.03.21	22.03.21
HVR -003	Heinrich-Meyer-Schule	RFID Leser defekt, Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler, Leitungsfehler	1	09.02.21	09.02.21	22.03.21
HVR -014	Klinkerschule	RFID Leser defekt	1	31.01.21	31.01.21	22.03.21
		USV Leser defekt	1	07.01.21	07.01.21	22.03.21
HVR -017	IGS West	Tontest Fehler	1	10.03.21	10.03.21	22.03.21
HVR-025	Campus Sybilleschule	Gespräch aktiv ODER Leitungsfehler, Leitungsfehler	3	14.10.21	14.10.21	22.03.21
		RFID Leser defekt	1	09.12.21	09.03.21	22.03.21
		Rückruf Sperre aus	1	22.03.21	22.03.21	22.03.21

* Das älteste Fehlerdatum ** Das älteste Übermittlungsdatum *** Das jüngste Fehlerdatum



Scanvest

Notizen

Gern unterstützen wir Sie dabei, einfach und kostengünstig Ihre gesetzlichen Pflichten zu erfüllen – sprechen Sie uns an!

Scanvest Deutschland GmbH | Berliner Allee 2-4 | 30855 Langenhagen | 0511-90286-0 | info@scanvest.de

www.scanvest.de