



## NGRS und die Norm DIN VDE V 0827 – Fragen und Antworten

### Die Norm DIN VDE V 0827

Was besagt diese Norm im Wesentlichen?	Die Norm zeigt in Bezug auf Notfall- und Gefahren-Reaktions-Systeme (NGRS) die grundlegenden Anforderungen, Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Aktivitäten auf.
An wen richtet sich die Norm?	Die Norm richtet sich an Planer, Architekten, Ingenieure, Hersteller und Fachfirmen von Sicherheitsanlagen, die Polizei, Versicherer sowie an Bauherren, Eigentümer und Betreiber von gefährdeten öffentlichen Objekten z.B. Bildungseinrichtungen, Behörden, Verwaltungen, etc.
Was ist die Kernaussage der Norm?	Die Norm beschreibt den Prozess der Erstellung, Pflege und Fortschreibung einer Risikomanagement-Akte durch einen neutralen Risikomanager, in der u. a. die technischen Risiken aufgelistet, bewertet und definiert werden. Aus dieser Bewertung leiten sich Grad und der Aufbau des NGRS ab.
Ist die Einhaltung der Norm gesetzlich vorgeschrieben?	Die Norm DIN VDE V 0827 beschreibt die allgemein anerkannten Regeln der Technik, auf die sich im Schadensfall erfahrungsgemäß berufen wird. Wie alle Normen ist auch diese kein Gesetz – die Einhaltung ist also nicht vorgeschrieben, wird aber dringend empfohlen.

### Notfall- und Gefahren-Reaktions-Systeme – NGRS

Was ist ein NGRS?	Ein Notfall- und Gefahren-Reaktions-System (NGRS) schafft die Möglichkeit, im Fall eines Notfalls unkompliziert einen Notruf abzusetzen und schnell für Hilfe zu sorgen. Es dient dem Schutz von Leib und Leben aller im Gebäude befindlicher Personen unter Beachtung der Inklusion von Menschen mit Behinderung.
Wo werden NGRS eingesetzt?	Derzeit in erster Linie in Bildungseinrichtungen (z. B. Schulen, Universitäten), aber auch in Behörden, Flughäfen, Einkaufszentren, Notaufnahmen und anderen öffentlichen Liegenschaften.
Warum wird heute immer häufiger ein NGRS benötigt?	Die Anforderungen in Punkto Sicherheit steigen stetig – besonders an Schulen. Die Nachfrage nach Systemen, die den gewünschten Anforderungen entsprechen, nimmt zu.



Was bietet Scanvest in diesem Zusammenhang?	Scanvest hat die Norm DIN VDE V 0827, die zunächst in erster Linie als Reaktion auf zunehmende Amok-Bedrohungen in Schulen initiiert worden ist, maßgeblich mit geprägt. Dem entsprechend ist unsere Schul-Notruf-Sprechanlage als NGS in diesem Kontext entwickelt, aber natürlich auf jeden anderen Anwendungsfall in öffentlichen und anderen Liegenschaften adaptierbar. Aufbau und Umfang der Lösung von Scanvest entspricht den Anforderungen einer Notfall- und Gefahren-Sprechanlage (NGS) – ganz im Sinne der Norm DIN VDE V 0827 Teil 2 und ist damit wesentlicher Bestandteil eines komplexen Notfall- und Gefahren-Reaktionssystems.
---	--


## Die Schul-Notruf-Sprechanlage (NGS) von Scanvest

Was ist der wesentliche Gedanke der Schul-Notruf-Sprechanlage von Scanvest im Zusammenhang mit dem Thema NGRS?	Scanvest löst mit seiner Schul-Notruf-Sprechanlage (NGS) die technischen Anforderungen an ein NGRS. Unser System ermöglicht z.B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Alarmierung und Notrufauslösung</li><li>• Klärung der Situation durch schnellen, gezielten Sprachdialog – auch in Gruppen</li><li>• Remote-Alarmverifizierung durch Interventionskräfte oder externe Annahmestelle</li><li>• Notruf an die Polizei oder den Rettungsdienst</li><li>• Auslösen individueller oder automatischer Sprachdurchsagen</li><li>• Einberufen des Krisenteams</li></ul>
Wer ist der Empfänger?	Empfänger eines Notrufs ist eine ständig besetzte Stelle (NSL), beispielsweise die Polizei oder ein Sicherheitsunternehmen.
Wie erreichen wir diese Optimierung der Verifikation im Krisenfall?	Unsere Anlage ermöglicht die Klärung von kritischen Situationen durch schnellen, gezielten Sprachdialog – auch in Gruppen. Die bidirektionale Sprachverbindung wird unmittelbar aufgebaut und ist zuverlässig zu jeder Zeit verfügbar. In speziell definierten Fällen, wie zum Beispiel einer Amokbedrohung, haben die Einsatzkräfte die Möglichkeit, gezielt in das Objekt hinein zu hören. Durch diese Fernlage-Erkundung werden die Reaktionszeiten von Polizei, Feuerwehr oder anderen hilfeleistenden Stellen effektiv verkürzt. Zudem lassen sich so Fehleinsätze minimieren – das spart Kosten und Einsatzressourcen.



Wie setzen wir unser System technisch um?	Unsere IP-basierenden Schul-Notruf-Sprechstellen (NGS-Sprechstellen) werden an unseren Kommunikationsserver angebunden. Umfassende Informationen zur Lösung finden sie unter <a href="https://scanvest.de/loesungen/schule/">https://scanvest.de/loesungen/schule/</a>
Was leistet dieser Kommunikationsserver?	Unser Kommunikationsserver nutzt CCoIP-Technologie. So wird sichergestellt, dass alle Verbindungen und Endgeräte ständig auf ihre einwandfreie Funktion geprüft werden. Störungen werden umgehend entsprechend der Vorgaben weitergeleitet.
Was bedeutet CCoIP?	Critical Communication over IP – Kern aller unserer Lösungen: eine über Jahre gereifte Technik, die sicherstellt, dass Kommunikation jederzeit verfügbar und klar verständlich ist.

## Die NGS-Sprechstelle mit Touch-Display von Scanvest

Wie sehen die IP-basierenden Schul-Notruf (NGS) Sprechstellen aus?	
Was sind die wichtigsten Leistungsmerkmale dieser Sprechstelle?	<p>Natürlich ist die Notrufeinheit normgerecht ausgeführt: rote Amok-Taste auf blauem Untergrund.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IP-Sprechstelle nach DIN VDE V 0827</li><li>• Maximale Effizienz durch zweigeteilten Aufbau: Notrufeinheit/Komforteinheit</li><li>• Notrufauslösung über roten Amoktaster hinter Schutzglas</li><li>• bis zu 8 Zielwahltaster als Touch-Keys auf dem Display</li><li>• Eingebautes Elektretmikrofon mit Stocherschutz</li><li>• Eingebauter Lautsprecher mit Stocherschutz und hohem Schalldruck</li></ul>



Beschreibung der Sprechstelle	<p><b>Notruf-Einheit</b></p> <p>Die Sprechstelle wurde speziell für den Einsatz in Klassenräumen konzipiert. In Gefahrensituationen kann durch Drücken des Amoktasters Alarm ausgelöst werden (Notruf-Einheit). Der AMOK-Taster ist durch eine Glasscheibe gegen versehentliches Auslösen geschützt. Zum Betätigen muss die Glasscheibe aktiv zerbrochen werden. Dies geschieht unfallfrei. Alarmrufe erreichen einen vorab definierten Empfängerkreis, der notwendige Maßnahmen einleiten kann.</p> <p><b>Komfort-Einheit</b></p> <p>Die Komfort-Einheit bietet eine kunden-/einsatzspezifisch konfigurierbare Bedienoberfläche für die tägliche Nutzung. Beispielsweise kann durch Drücken einer der bis zu 8 Zielwahl-Taster eine vorgegebene Verbindung, z.B. ins Schulsekretariat, aufgebaut werden. Durch einen integrierten RFID-Leser kann der Nutzerkreis der Display-Funktionen definiert werden.</p>
Ist die Anbindung von bestehenden Sicherheitsanlagen an unser System möglich?	Ja, möglich sind unter anderem: Brand- und Einbruchmeldeanlagen, Beschallungs- und Telefonanlagen, Haussprechanlagen, Leitstände, Leitstellen.

### Warum also das NGS von Scanvest?

<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfüllung der Norm DIN V 0827</li><li>• Ständige Verfügbarkeit</li><li>• Ausfallsicherheit</li><li>• Selbstüberwachend</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Robust (geschützt gegen Vandalismus)</li><li>• Hohe Sprachverständlichkeit</li><li>• Bidirektionales Sprechen – dadurch:</li></ul>
--	--

- Unmittelbare Kontaktaufnahme wie z. B. mit der Polizei, die sofort entsprechend reagieren kann
- Nutzung für die tägliche interne und externe Kommunikation (Freigabe durch RFID-Leser) – schult auch für die intuitive Nutzung im Notfall

**Sind Fragen offengeblieben – nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf!**