RMA Formular für Reklamationen

Bitte füllen Sie ein RMA-Formular je Gerät aus

Angaben zum defekten Gerät

Artikel-, Modellnummer oder Gerätebezeichnung (Siehe Aufkleber auf der Unterseite oder Rückseitig der Frontplatte)

_____

Ansprechpartner für technische Rückfragen

Firma:_____

Name:_____ Rufnummer: _____

Email:_____

Fehler tritt auf

☐ **Permanent** ☐ **Zeitweise**

☐ **Bei Erschütterung** ☐ **Temperatur-/Witterungsabhängig**

Fehlerbeschreibung

☐ **Keine Anzeige (Display, LED)** ☐ **Keine Funktion** ☐ **Blitzschlag**

☐ **Mikrofon zu leise** ☐ **… zu laut** ☐ **… verzerrt, Störgeräusche**

☐ **Lautsprecher zu leise** ☐ **… zu laut** ☐ **… verzerrt, Störgeräusche**

☐ **Kabel/Leitung defekt** ☐ **Netzteil/Stromversorgung defekt**

☐ **Taster/Steuereingang defekt** ☐ **Steuerausgang defekt**

☐ **Wasser/Feuchtigkeitsschaden** ☐ **Mechanischer Schaden (z.B. Sturz)**

Ergänzende Fehlerbeschreibung (Bitte unterstützen Sie den Vorgang mit einer präzisen Beschreibung)

Kaufmännische Abwicklung

☐ **Kostenvoranschlag***

☐ **Kostenfreigabe bis _____ €, bei höherem Betrag** ☐ **Kostenvoranschlag***

☐ **Gerät zurücksenden**

☐ **Gerät entsorgen**

☐ **Gesetzliche Gewährleistung (nur mit Lieferschein/Rechnung in Kopie!) Beleg Nr.**_____

***Für einen Kostenvoranschlag erheben wir eine Pauschale von 24€. Bei Beauftragung wird diese Pauschale gutgeschrieben.

_____

Datum, Unterschrift

Bitte senden Sie die zu reklamierende Ware mit dem RMA-Formular ausschließlich an:

Scanvest Deutschland GmbH

Geräteservice

Berliner Allee 2 – 4

30855 Langenhagen