



Lösungsbeschreibung SIP

Kommunikation an Tankautomaten



by_Rainer Sturm_pixelio

Immer häufiger werden Tankstellen ohne Personal betrieben – es kommen Tankautomaten zum Einsatz, die den Kunden von der Ankunft bis zum Bezahlvorgang durch den Tankprozess leiten.

Zur Meldung von Störungen oder Schäden muss bei einem „Betrieb ohne Beaufsichtigung“ die Möglichkeit gegeben sein, „...eine Gegensprechverbindung zu einer ständig besetzten Stelle“ aufzubauen – so fordern es die technische Regeln für Betriebssicherheit/Gefahrstoffe TRBS 3151/TRGS 751.

Die Firma **Comtelo** stattet zu diesem Zweck Selbstbedienungs-Tankstellen mit **TURBINE Sprechstellen** von Scanvest aus, die über IP mit der zuständigen Leitstelle verbunden sind.

Merkmale

Beschreibung

Anforderungen

- Gegensprechverbindung zu ständig besetzter Stelle
- Keine Telefonleitung vorhanden, daher Anbindung über IP-SIP
- Hervorragende Sprachqualität trotz lauter Umgebung

Lösung



Anbindung einer TURBINE-Sprechstelle an die vorhandene SIP-Infrastruktur

- Kristallklare HD-Audioqualität
- Aktive Geräuschunterdrückung – filtert störende Hintergrundgeräusche heraus
- Robuste Sprechstellen in attraktivem TURBINE Design
- Einfache Systemkonfiguration über Web-Browser

Die Mitarbeiter in der zuständigen Leitstelle sind begeistert: „Benötigt ein Kunde Hilfe oder hat ein Problem, verstehen wir (dank der TURBINE) jedes Wort glasklar – eine Sprachqualität, die überzeugt!“
„Die Konfiguration des Systems ist denkbar einfach – in 3 Schritten haben wir die Sprechstelle mit der Leitstelle verbunden!“ (Zitat: Markus Pettit – Comtelo)



Konfigurationsbeispiel

Station Mode

Use Alphacom
 Use Exigo
 Use SIP
 Use Pulse
 Use Pulse Server

Product Model And Accessory

Model: Normal (TCIS-1, TCIS-2, TCIS-3)

IP Settings

DHCP Static IP

IP-address:					
Subnet-mask:	255	-	255	-	0
Gateway:	192	-	168	-	1
DNS Server 1:	192	-	168	-	16
DNS Server 2:	0	-	0	-	0
Hostname:	zenitel0814a9				

Read IP Address:

Save

Schritt 1: Konfiguration der IP-Einstellungen (IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway)

Schritt 2: Konfiguration der SIP-Einstellungen (Display Name, SIP ID, Server Domain, User Name und ggf. Passwort)

Account Settings

Description	Configuration
Display Name:	Sipgate
Directory Number (SIP ID):	
Server Domain (SIP):	sipgate.de
Backup Domain (SIP):	
Backup Domain 2 (SIP):	
Registration Method:	Parallel
Authentication User Name:	
Authentication Password:	*****
Register Interval:	600 (Minimum 60 seconds)
Outbound Proxy [optional]:	Port: 5060
Outbound Backup Proxy [optional]:	Port: 5060
Outbound Backup Proxy 2 [optional]:	Port: 5060

Call Settings

Description	Configuration
Enable Auto Answer:	<input checked="" type="checkbox"/>
Auto Answer Delay:	0 seconds. Max 30 seconds.
Delay Call Setup:	0 seconds. Max 60 seconds. Delays call setup using DAK/Input buttons.
Max Ringing Time:	120 seconds. How long a call can be ringing before hanging up.

Schritt 3: Konfiguration des Rufziels

Direct Access Key Settings

Direct Access Key	Function (idle)	Value	Option
Call To	Call To	0800	Unused
Input 1	Call To		Unused
Input 2	Call To		Unused
Input 3	Call To		Unused
Input 4	Call To		Unused
Input 5	Call To		Unused
Input 6	Call To		Unused

Save

Direct Access Key Settings (In Call)

Direct Access Key	Function (in call)	Activated	Deactivated
Do Nothing	Do Nothing		
Input 1	Do Nothing		
Input 2	Do Nothing		
Input 3	Do Nothing		
Input 4	Do Nothing		
Input 5	Do Nothing		
Input 6	Do Nothing		

Save

Scanvest Deutschland GmbH
Hans-Böckler-Str. 12 | 30851 Langenhagen
info@scanvest.de | www.scanvest.de
+49 511-90286-0

comtelo GbR
Berliner Allee 16 | 30855 Langenhagen
info@comtelo.de | www.comtelo.de
+49 511- 6766766-0